

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“DIAGNÓSTICO DE LOS PROBLEMAS EN EL APRENDIZAJE A NIVEL  
PRIMARIO EN EL SISTEMA EDUCATIVO OFICIAL DE LA CIUDAD DE  
GUATEMALA, ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No.436 PARAÍSO I  
JORNADA MATUTINA ZONA 18”**


**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR  
MADELLYN GABRIELA HERNÁNDEZ CASTILLO**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, AGOSTO DE 2016**

The background of the document features a large, faint watermark of the official seal of the University of San Carlos of Guatemala. The seal is circular and contains the Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER" around its perimeter. The central emblem depicts a shield with various heraldic symbols, including a crown at the top, a castle tower on the left, a lion on the right, and a central figure. Below the shield is a banner with the word "PLUS" on the left and "ULTRA" on the right. The text of the document is overlaid on this seal.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

M.A Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello  
Mario Estuardo Sitaví Semeyá  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

M.A Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



C.c. Control Académico  
CIEPs.  
UG  
Archivo  
Reg.011-2016  
CODIPs. 1730-2016

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

21 de mayo de 2016

Estudiante

Madellyn Gabriela Hernández Castillo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO QUINTO (15º) del Acta CUARENTA Y DOS GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (42-2016), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 21 de julio de 2016, que copiado literalmente dice:

**“DÉCIMO QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“DIAGNÓSTICO DE LOS PROBLEMAS EN EL APRENDIZAJE A NIVEL PRIMARIO EN EL SISTEMA EDUCATIVO OFICIAL DE LA CIUDAD DE GUATEMALA, ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 436 PARAÍSO I JORNADA MATUTINA ZONA 18”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Madellyn Gabriela Hernández Castillo**

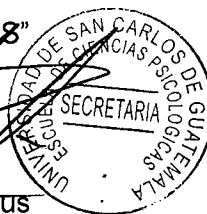
**CARNÉ: 2010-15851**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Miriam Elizabeth Aguilar y revisado por la Licenciada Elena María Soto. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. Mynor Estuardo Lemus  
SECRETARIO



/Gaby

**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”**  
**9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

**UG 143-2016**

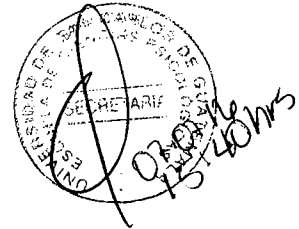
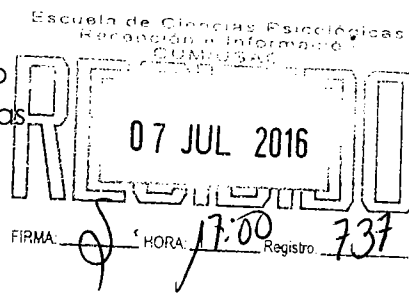
Guatemala 6 de julio de 2016

Señores

Miembros del Consejo Directivo

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM



Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la **estudiante MADELLYN GABRIELA HERNÁNDEZ CASTILLO, carné No. 2010-15851 y Registro de Expediente de Graduación No. EPS09-2015** completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación para la carrera de Licenciatura en Psicología:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado.

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"DIAGNÓSTICO DE LOS PROBLEMAS EN EL APRENDIZAJE A NIVEL PRIMARIO EN EL SISTEMA EDUCATIVO OFICIAL DE LA CIUDAD DE GUATEMALA, ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 436 PARAÓSO I JORNADA MATUTINA ZONA 18"**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 6 de mayo del año en curso

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Atentamente,

**M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ**  
**COORDINACIÓN**

**UNIDAD DE GRADUACIÓN**



MLA/mla

CC. Archivo

**Adjunto: Constancia de expediente de Graduación –EPS-, Fotocopia DPI, Copia Cierre de Curriculum, Constancia original de expediente estudiantil, Solvencia General (original y copia amarilla, Asignación original 2016, Certificación Acta de graduación Profesorado Educación Especial, Informe final de Investigación con cartas originales. Informe Final EPS con cartas originales.**

CIEPs. 011-2016  
REG: 0423-2014

## **INFORME FINAL**

Guatemala, 25 de mayo de 2016

**Señores**  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Elena María Soto** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“DIAGNÓSTICO DE LOS PROBLEMAS EN EL APRENDIZAJE A NIVEL PRIMARIO EN EL SISTEMA EDUCATIVO OFICIAL DE LA CIUDAD DE GUATEMALA, ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 436 PARAÍSO I JORNADA MATUTINA ZONA 18”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Madellyn Gabriela Hernández Castillo**

**CARNE No.**  
**2010-15851**

**CARRERA:** **Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 06 de mayo del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 06 de mayo del 2016, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**—Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce—**  
**Coordinadora**

**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



**CIEPs. 011-2016**  
**REG. 0423-2014**

Guatemala, 25 de mayo de 2016

**Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce**  
**Coordinadora**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“DIAGNÓSTICO DE LOS PROBLEMAS EN EL APRENDIZAJE A NIVEL PRIMARIO EN EL SISTEMA EDUCATIVO OFICIAL DE LA CIUDAD DE GUATEMALA, ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 436 PARAÍSO I JORNADA MATUTINA ZONA 18”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Madellyn Gabriela Hernández Castillo**

**CARNÉ No.**  
**2010-15851**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 06 de mayo 2016, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Elena María Soto**  
**DOCENTE REVISORA**



c. archivo

Guatemala, 30 de octubre del 2014

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
Coordinadora del Centro de investigación "CIEPS"  
Escuela de ciencias Psicológicas  
USAC

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe final de investigación titulado "DIAGNOSTICO DE LOS PROBLEMAS EN EL APRENDIZAJE A NIVEL PRIMARIO EN EL SISTEMA EDUCATIVO OFICIAL DE LA CIUDAD DE GUATEMALA, ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA NO.436 PARAÍSO I JORNADA MATUTINA ZONA 18" realizado por la estudiante Madellyn Gabriela Hernández castillo, carné: 201015851.

El trabajo fue realizado a partir del 22 de febrero al 16 de octubre del 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el centro de investigación "CIEPS" por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

  
Licenciada Miriam Elizabeth Aguilar

Psicóloga y terapeuta ocupacional y recreativa.

Colegiado No.: 1946

Asesor de contenido



**ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA NO.436 PARAÍSO I JORNADA MATUTINA  
ZONA 18 CIUDAD DE GUATEMALA.**

Guatemala 16 de octubre de 2014

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
Coordinadora del Centro de investigación "CIEPS"  
Escuela de ciencias Psicológicas  
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante MADELLYN GABRIELA HERNÁNDEZ CASTILLO, CARNE: 201015851 realizó en esta institución 3 entrevistas dirigidas a maestros, en cuanto a su conocimiento sobre detección de problemas en el aprendizaje, así mismo 23 listas de cotejo a los grados de 1ro primaria sección "A", 1ro primaria sección "B" y 2do primaria sección "A". Como también 21 entrevista (Anamnesis) dirigidas a los padres de familia, 23 evaluaciones del test ABC, 1 test de figura Humana, brindando a su vez material de apoyo a las maestras de grado; como Parte del trabajo de investigación "Diagnostico de los problemas en el aprendizaje a nivel primaria en el sistema educativo oficial de la ciudad de Guatemala, escuela oficial urbana mixta no.436 paraíso i jornada matutina zona 18" en el período comprendido del 22 de septiembre al 15 de octubre del presente año, en horario de 7:30 a 12:30 horas.

La estudiante en mención ha cumplido con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente.

  
**Maribel Nij**



Directora "Escuela oficial urbana mixta no.436 paraíso I jornada matutina".

Tel:42611884



## **PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**POR MADELLYN GABRIELA HERNÁNDEZ CASTILLO.**

Rene H. Oliva López

Médico y Cirujano

Colegiado 6791

Blanca Adilis Sandoval García

Licenciada en Administración de Empresas

Colegiado 3176

## **ACTO QUE DEDICO**

**A MI PADRE CELESTIAL** Por darme la vida y guiar mis pasos para llegar a culminar un proceso más en mi vida y carrera.

**A MI MADRE** Hilda Castillo, por su dedicación y esfuerzo al hacer de mí, una persona de bien.

**A MI PADRE** Juan Hernández, por su apoyo incondicional, a lo largo de mi vida y carrera profesional.

**A MI HERMANO MAYOR** Brayan Hernández por su motivación personal para seguir adelante.

**A MI PRIMO HERMANO** Kevin Vásquez por ser mi compañía a lo largo de mi vida.

**A MI HERMANA** Evy Hernández por su cariño, apoyo y ser un ejemplo de vida.

**A MI ASESORA** Miriam Aguilar porque a pesar de todo nos brindó su apoyo y entusiasmo frente a este proyecto.

**A USTED** Muy especialmente por acompañarme en este momento tan especial de mi vida.

**A MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS** Porque a pesar de todo siempre me dieron ánimo y esperanza para culminar el presente trabajo.

A esta gloriosa casa de estudios, ya que gracias a ella hoy soy una profesional.

**POR MADELLYN HERNÁNDEZ**

## **AGRADECIMIENTOS**

Le agradezco infinitamente a mi amado padre Celestial por la vida que me ha concedido, por permitirme una familia y cada bendición a lo largo de mi vida y sobre todo en mi vida universitaria.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala por abrirme sus puertas, a la Escuela urbana Mixta paraíso I, a la directora y al claustro de maestras por abrirme las puertas de su institución y sobre todo darme la oportunidad de realizar este proyecto en beneficio de la población infantil,

A los profesionales, Licenciada Miriam Aguilar y Licenciada Elena Soto, por su apoyo en la asesoría y revisión de tesis.

# ÍNDICE

Resumen	1
Prólogo	2
CAPÍTULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO	
1.1 Planteamiento del problema	4
1.2 Marco teórico	
1.2.1 Antecedentes	7
1.2.2 El sistema educativo en Guatemala	8
1.2.3 El Aprendizaje Escolar	14
1.2.4 Problemas en el aprendizaje	18
1.2.5 Bases teóricas de los problemas en el aprendizaje	20
1.2.6 Problemas en el aprendizaje y críticas de exclusión	21
1.2.7 Modelos de diagnóstico en las dificultades de aprendizaje	22
1.2.8 Intervención en las dificultades de aprendizaje	23
1.2.9 Fracaso escolar	23
1.2.10 Rol de la familia y la escuela en el aprendizaje escolar	25
CAPÍTULO II	
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
2.1 Enfoque y modelo de investigación	27
2.2 Técnicas	
2.2.1 Técnica de muestreo	27
2.2.2 Técnica de recolección de datos	28
2.2.3 Técnica de análisis de resultados	29
2.2 Instrumentos	30
2.3 Operacionalización de los objetivos	33
CAPÍTULO III	
PRESENTACIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
3.1 Características de lugar y la muestra	
3.1.1 Características de lugar	35
3.1.2 Características de la población	35
3.2 Presentación y análisis de resultado	
3.2.1 Análisis entrevista profesores/as No.1	37

3.2.2 Análisis entrevista profesores/as No.2	37
3.2.3 Análisis entrevista padres de familia	41
3.2.4 Análisis Test ABC "Lorenzo Filho"	43
3.2.5 Análisis Test de Goodenough (figura humana)	45
3.3 Análisis General	46
CAPÍTULO IV	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
4.1 Conclusiones	51
4.2 Recomendaciones	53
Bibliografías	54
Anexos	56

## **RESUMEN**

**Título:** Diagnóstico de los problemas en el aprendizaje a nivel primario en el sistema educativo oficial de la ciudad de Guatemala, escuela oficial urbana mixta no. 436 Paraíso I jornada matutina zona 18.

**Autora:** Madellyn Gabriela Hernández Castillo.

La investigación tuvo como objetivo general realizar un diagnóstico de los problemas en el aprendizaje a nivel primario así como identificar los factores que influyen en los mismos y brindar a profesores estrategias para abordarlos, la misma se llevó a cabo en la escuela oficial urbana mixta no.436 Paraíso I jornada matutina ubicada en la zona 18 de la ciudad capital.

Se utilizó el muestreo intencional para elegir al grupo de estudio, el cual constó de 21 niños/as, que según opinión de maestras, presentan problemas en el aprendizaje, 3 maestras y 19 padres de familia. Las técnicas e instrumentos utilizados fueron: entrevistas a padres y maestros, el test ABC (Lourenzo Filho) a niños, así como asesoría y entrega de trifoliales informativos. La investigación es de tipo cualitativa, con estudio observacional, exploratorio y descriptivo.

Se concluye que los problemas en el aprendizaje que presentan los niños son principalmente de lectura, escritura y/o cálculo, siendo la primera la más frecuente y los factores que influyen en los mismos son la falta de apoyo familiar, situación económica, violencia intrafamiliar y mala alimentación.

## **Prólogo**

Uno de los antecedentes que motivaron la realización del presente trabajo es el alto índice de estudiantes que presentan problemas en el aprendizaje en Guatemala, por lo que se realizó un diagnóstico de los mismos a nivel primario en el sistema educativo oficial de la ciudad de Guatemala, escuela oficial urbana mixta no.436 Paraíso I jornada matutina zona 18, entre los problemas de aprendizaje que se presentan está el bajo rendimiento escolar, la inasistencia, la deserción escolar, la repitencia de grados etc. Es importante conocer y analizar las causas que generan estos problemas en la educación inicial y particularmente en los grados de 1ro y 2do primaria. Entre los objetivos específicos están identificar los problemas en el aprendizaje en los niños y niñas de dicha escuela, reconociendo la importancia de los primeros años de vida en el desarrollo de la capacidad de pensar, sentir, y aprender, así como la formación de valores, comportamiento social y acceso a oportunidades laborales de los individuos que conforman la sociedad guatemalteca cumpliendo con el objetivo de identificar los factores que influyen en los problemas de aprendizaje de los niños y niñas.

La mayoría de los niños que presentan problemas en el aprendizaje, son etiquetados como “niños problema, niños torpes o retrasados mentales”, limitando su desarrollo escolar. Al determinar si los problemas en el aprendizaje afectan el rendimiento escolar de los niños/as de 1ro y 2do primaria de la escuela oficial urbana mixta no.436 Paraíso I jornada matutina, se concluye que efectivamente se encuentran relacionados.

El desarrollo de esta investigación, permitió analizar la situación actual de los problemas en el aprendizaje y la escuela como institución formal de educación, se pudo beneficiar y se orientó sobre espacios de ayuda en beneficio de los niños y niñas. Otro objetivo que se pudo alcanzar es el de establecer las atribuciones que tienen los padres de familia, la escuela y el maestro en cuanto al aprendizaje de los niños. Esta investigación solo cubre un porcentaje de todo el proyecto de investigación que toma como muestra varias escuelas de la ciudad de Guatemala, contribuyendo con resultados

para establecer factores asociados al aprendizaje escolar del contexto educativo de la ciudad de Guatemala.

El campo de la psicología de la educación es considerado como interés académico, por lo que el profundizar en cuanto a entornos educativos, y sobre todo las características que inciden en el aprendizaje de los alumnos; ya que es el proceso a través del cual se adquieren nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o bien valores.

En el proceso de aprendizaje intervienen diferentes factores que inciden en que el alumno pueda tener un desarrollo pleno, tanto por aspectos cognitivos como emocionales; Lo más importante al realizar la investigación fue el beneficio obtenido para los alumnos, ya que es el estudiante, el protagonista de este proceso; se buscó fortalecer todas las acciones necesarias para mejorar la calidad educativa de Guatemala. Cumpliendo con el objetivo de brindar a profesores estrategias con el fin de encontrar soluciones pertinentes a los problemas en el aprendizaje, al proporcionar al maestro el material necesario para mejorar el aprendizaje de sus alumnos así como también darles asesoría.



## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO**

#### **1.1. Planteamiento del problema**

La educación es un tema clave para el desarrollo de un país, y cuando se habla del desarrollo de las personas el tema abarca factores psicosociales tan importantes como la realización personal, el bienestar económico y social entre otros. Actualmente en el sistema educativo guatemalteco se presentan diversos problemas que afectan el aprendizaje de los niños y niñas que cursan el nivel primario, estos problemas pueden deberse a diversos factores psicosociales: familiares, escolares, culturales y adaptativos, aunado a esto, está el poco interés de las instituciones de gobierno para atender los problemas de la población escolar con problemas en el aprendizaje, situación que es importante atender, ya que la educación permite el desarrollo de las sociedades. El proceso educativo es una acción de vinculación a través de diferentes actores involucrados como la familia, la escuela y la propia sociedad, a través de la educación, las nuevas generaciones asimilan y aprenden los conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, no solo se produce a través de la palabra: está presente en todas las acciones, sentimientos y actitudes.

En los centros educativos, se viven situaciones sociales, familiares, culturales, en constante interacción que producen diferencias que no siempre se pueden o se logran tratar de la mejor manera posible; en las instituciones educativas especialmente del sector público se mantienen modelos educativos estructurados y uniformes con los alumnos, horarios, programas, etc. Y la mayor parte de veces las autoridades encargadas no toman en cuenta que a ella concurren personas con distintas situaciones familiares, distintos intereses, ritmos de aprendizaje etc.

El Curriculum Nacional Base de Guatemala, plantea una actualización de los fundamentos que tradicionalmente se han empleado en la educación primaria y ofrece una propuesta curricular que define un cuerpo de objetivos que busca ampliar las posibilidades de aprendizaje considerando las

características y potencialidades de niñas y niños. Por lo que es importante centrarse en este punto para estimular y desarrollar las habilidades de los niños y niñas utilizando técnicas estratégicas que permitan hacer el proceso más fluido.

Las autoridades educativas (MINEDUC), no han logrado mejorar la calidad de los servicios educativos, esto se observa principalmente en las altas tasas de deserción y repitencia escolar, a pesar de que en los últimos años ha implementado programas complementarios de apoyo, como refacción escolar, becas, bibliotecas escolares, costos de los uniformes y transporte, entre otros. Existen varias investigaciones sobre la realidad educativa de Guatemala, sin embargo no se han estudiado a profundidad los problemas en el aprendizaje a los que se enfrentan padres, maestros y los propios niños cuando sus resultados pedagógicos están por debajo de sus capacidades intelectuales, cuando la inteligencia de los niños es promedio; pero el rendimiento en la lectura, las matemáticas o la expresión escrita, está por debajo del nivel esperado, por edad y escolaridad. Se considera importante proponer un estudio donde se puedan conocer los diversos problemas que afrontan los maestros, niños, padres de familia y que afectan en gran medida la formación educativa de los niños y niñas. Teniendo claro que estos problemas no responden a una sola causa, es difícil que ningún campo pueda abarcarlo en su totalidad, pero es necesario coordinar esfuerzos para apoyar a los niños y niñas que presentan problemas en el aprendizaje. El diagnóstico de los problemas en el aprendizaje debe estar basado en el análisis de las fortalezas del individuo así como de sus limitaciones.

Esta investigación tiene como punto de partida las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son problemas en el aprendizaje de los niños y niñas del nivel primario?, ¿Cuáles son los factores que influyen en los problemas en el aprendizaje de 1ro y 2do primaria de la escuela oficial urbana mixta no.436 paraíso I jornada Matutina?, ¿Cómo afecta los problemas en el aprendizaje el rendimiento escolar de los niños/as de 1º. Primaria de la escuela oficial urbana mixta n. 436 paraíso I jornada Matutina? ¿Qué atribuciones tienen

los padres, la escuela y el maestro ante los problemas en el aprendizaje de los niños? ¿Los profesores y padres de familia, saben cómo manejar los problemas en el aprendizaje?

Los problemas en el aprendizaje fueron manifestados de diversas maneras, pero en todos los casos afecta el rendimiento escolar del niño o niña, es decir, los problemas más comunes al realizar el diagnóstico fue falta de atención y problemas en la lectoescritura. La influencia de la familia cumple un papel importante en el aprendizaje del niño. Si bien el maestro es el encargado de brindar conocimientos académicos, el aprendizaje de los niños se ve influenciada según sea la familia y el apoyo que den en casa; Los maestros desempeñan un rol de suma importancia, en la detección y el apoyo de los niños y niñas que presentan problemas en el aprendizaje ya que la relación cercana que mantienen en el aula con los alumnos, les permite observar los diversos factores que influyen en el aprendizaje de los niños y niñas.

El estudio se realizó en la Escuela oficial urbana mixta no.436 paraíso I jornada Matutina que se encuentra ubicada en la 25 avenida 12-01 colonia paraíso 1 zona 18 de la Ciudad Capital. La técnica de muestreo con el que se trabajó es intencional o de juicio ya que se caracteriza por obtener muestras representativas tomadas de un grupo típico en la que el investigador selecciona directa o intencionalmente los individuos de la población a los que se tiene también facilidad de acceso, en este caso se buscaron características específicas de los niños y niñas. Grupo estudio: niños y niñas, que según opinión de los maestros (as), presentaron en el transcurso del ciclo escolar problemas en el aprendizaje. Se realizó entrevistas a padres y maestros. A los niños y niñas se les aplicó el test ABC (Lourenzo Filho). El número de participantes fue de 9 niñas y 13 niños; 3 maestras y 20 padres de familia o encargados, los niños tomados fueron de los grados de 1ro y 2do primaria (con edades entre los 7 y 9 años en su mayoría) que presentan problemas en el aprendizaje; sin embargo las maestras refirieron 2 niños mayores de 10 años de edad los cuales han sido repitentes en al menos 2 ocasiones, como se menciona con anterioridad.

## **Marco teórico**

### **1.2.1 Antecedentes**

Al revisar los antecedentes de trabajos relacionados con el tema diagnóstico de los problemas en el aprendizaje a nivel primario en el sistema educativo oficial de la ciudad de Guatemala se encontraron trabajos similares sin embargo se diferencian en algún aspecto a la presente investigación.

La primera investigación encontrada “Relación que existe entre problemas de aprendizaje y problemas conductuales en niños y niñas de segundo grado primaria de la escuela complejo escolar para la paz” el autor de la investigación es Jorge Mario Mazariegos Garrido (abril 2011) cuyo objetivo de estudio es “conocer cuánto saben las maestras de educación regular acerca de los temas relacionados con problemas de aprendizaje, si han identificado que alguno de sus alumnos presenta alguna dificultad”. Una segunda investigación encontrada es “El enfoque educativo y los problemas de aprendizaje, en diferentes zonas de la ciudad de Guatemala” (junio de 2000) la cual tiene como objetivo de estudio: Determinar el enfoque educativo que las instituciones oficiales y privadas de diferentes zonas de la ciudad capital, brindan a los niños y niñas que presentan problemas de aprendizaje. El autor de esta investigación es Abelardo Méndez Estrada.

La 1ra es dirigida a encontrar la relación de los problemas o dificultades, concluyendo, que si existe una estrecha relación entre los problemas de conducta y los de aprendizaje. La 2da investigación deja al descubierto su interés por velar que instituciones son las que brindan apoyo a los estudiantes que presentan problemas en el aprendizaje. Mientras que la presente investigación se enfoca en identificar toda aquella problemática que impide el adecuado rendimiento académico del niño, ya que se tiene como objetivo realizar un diagnóstico de los problemas en el de aprendizaje a nivel primario en la Ciudad de Guatemala y así identificar los problemas en el aprendizaje en los niños y niñas de 1ro Y 2do Primaria de la escuela oficial urbana mixta no.436 paraíso I jornada Matutina; establecer las atribuciones que tienen los padres de familia, la escuela y el maestro ante el aprendizaje

de los niños y niñas, brindar a profesores estrategias con la finalidad de encontrar soluciones pertinentes a los problemas en el aprendizaje.

### 1.2.2. El sistema educativo en Guatemala

#### **Definición de educación**

Se dice que una persona es educada cuando posee ciertas cualidades o actúa de una manera reconocida como adecuada para la sociedad; o bien los conocimientos adquiridos. Algunos autores hablan acerca de lo que es educación tal es el caso de:

<b>Autor</b>	<b>Qué es la educación</b>
<b>ARISTÓTELES</b>	"La educación consiste en dirigir los sentimientos de placer y dolor hacia el orden ético".
<b>DANTE</b>	" El objeto de la educación es asegurar al hombre la eternidad".
<b>JAMES, W.</b>	"La educación es la organización de hábitos de acción capaces de adaptar el individuo a su medio ambiente y social".
<b>PLATÓN</b>	"Educar es dar al cuerpo y al alma toda la belleza y perfección de que son capaces".

La UNESCO, reconoce la existencia de tres tipos de educación:

- La educación formal que corresponde al sistema educativo estructurado jerárquicamente, con cursos establecidos por orden cronológico y que empieza con la escuela primaria y se prolonga hasta las instituciones terciarias.
- La educación informal entendida como el proceso mediante el cual el individuo asimila actitudes, valores, aptitudes y conocimiento a través de la experiencia cotidiana con la familia, los amigos, los compañeros que comparten los mismos intereses, los medios de información y otros factores que inciden en el entorno de una persona.
- La educación no formal que consiste en una actividad organizada con fines educativos al margen del sistema oficial establecido, y destinada a un sector específico en pos de objetivos educativos determinados.

“La educación especial la cual aplica para personas con discapacidades extremas o “defectos” como lo indica el autor Jiménez Fernández; también se dice que es el estudio de las diferencias o semejanzas, el estudio científico de la educación de las personas que por sus capacidades o condiciones personales y ambientales precisan de ayudas y servicios adicionales”.<sup>1</sup>

### **Principios y fines de la educación**

<b>Principios</b>	<b>Fines</b>
<p><b>ARTÍCULO 1º. Principios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Es un derecho inherente a la persona humana y una obligación del Estado.</li> <li>2. En el respeto o la dignidad de la persona humana y el cumplimiento efectivo de los Derechos Humanos.</li> <li>3. Tiene al educando como centro y sujeto del proceso educativo.</li> <li>4. Está orientada al desarrollo y perfeccionamiento integral del ser humano a través de un proceso permanente, gradual y progresivo.</li> <li>5. En ser un instrumento que coadyuve a la conformación de una sociedad justa y democrática.</li> <li>6. Se define y se realiza en un entorno multilingüe, multiétnico y pluricultural en función de las comunidades</li> </ol>	<p><b>ARTÍCULO 2º. Fines:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proporcionar una educación basada en principios humanos, científicos, técnicos, culturales y espirituales que formen integralmente al educando, lo preparen para el trabajo, la convivencia social y le permitan el acceso a otros niveles de vida.</li> <li>2. Cultivar y fomentar las cualidades físicas, intelectuales, morales, espirituales y cívicas de la población, basadas en su proceso histórico y en los valores de respeto a la naturaleza y a la persona humana.</li> <li>3. Fortalecer en el educando, la importancia de la familia como núcleo básico social y como primera y permanente instancia educadora.</li> <li>4. Formar ciudadanos con conciencia crítica de la realidad guatemalteca en función de su proceso histórico para que asumiéndola participen activa y responsablemente en la búsqueda de soluciones económicas, sociales, políticas, humanas y justas.</li> <li>5. Impulsar en el educando el conocimiento de la ciencia y la tecnología moderna como medio para preservar su entorno ecológico o modificarlo planificadamente en favor del hombre y la sociedad.</li> <li>6. Promover la enseñanza sistemática de la Constitución Política de la República, el fortalecimiento de la defensa y</li> </ol>

<sup>1</sup> Cardona, María Cristina **Diversidad y Educación inclusiva**. Person Education . Madrid: (2006) Pp. 110

que la conforman. 7. Es un proceso científico, humanístico, crítico, dinámico, participativo y transformador.	respeto a los Derechos Humanos y a la Declaración de los Derechos del Niño. 7. Capacitar e inducir al educando para que contribuya al fortalecimiento de la auténtica democracia y la independencia económica, política y cultural de Guatemala dentro de la comunidad internacional. <sup>2</sup>
--	---

### **Definición del sistema educativo en Guatemala:**

Es el conjunto ordenado e interrelacionado de elementos, procesos y sujetos a través de los cuales se desarrolla la acción educativa, de acuerdo con las características, necesidades e intereses de la realidad histórica, económica y cultural guatemalteca. Lo importante referente a la definición de sistema educativo nacional es el contexto donde se enmarca, ya que estos factores sociales-nacionales afecta directamente al educando y al educador. Influyen y actúan en el proceso educativo y se deben considerar para entender las oportunidades (o carencia de las mismas) por parte de los involucrados en el proceso educativo. A partir de esta definición se debe de pactar todas las necesidades que el niño pueda enfrentar. *Sus características principales son: (de una manera ideal deberá ser un sistema) Participativo, regionalizado, descentralizado y desconcentrado. Se integra con los componentes siguientes:*

**Ministerio de Educación:** *"Es la institución del Estado responsable de coordinar y ejecutar las política educativas, determinadas por el Sistema Educativo Nacional".*

**Comunidad Educativa:** *"es la unidad que interrelacionando los diferentes elementos participantes del proceso enseñanza-aprendizaje contribuye a la consecución de los principios y fines de la educación,*

---

<sup>2</sup> Congreso de la republica. **Ley de Educación Nacional Decreto Legislativo No. 12-91** conferido:

[http://www.oei.es/quipu/guatemala/propuesta\\_ley\\_educacion.pdf](http://www.oei.es/quipu/guatemala/propuesta_ley_educacion.pdf) Guatemala .(2006). fecha: 25 de mayo de 2014. Pp.

*conservando cada elemento su independencia. Se integra por: Educandos, Padres de Familia, educadores y organizaciones que persiguen fines eminentemente educativos."*

**Centros Educativos:** *son establecimientos de carácter público, privado o por cooperativas a través de los cuales se ejecutan los procesos de educación escolar. Están integrados por educandos, padres de familia, educadores, personal técnico, personal administrativo y personal de servicio. El sistema Educativo Nacional se conforma o integra con los dos subsistemas que son: Subsistema de Educación Escolar y extraescolar o paralela.<sup>3</sup>*

### **Estructura del sistema educativo en Guatemala**

<b>Nivel</b>	<b>Cobertura</b>
<b>La Educación Inicial</b>	Se considera educación inicial, la que comienza desde la concepción del niño, hasta los cuatro <u>años de edad</u> , procurando su desarrollo integral y apoyando a la familia para su plena formación. Sus finalidades son garantizar el desarrollo pleno de todo ser humano desde su concepción, su existencia y derecho a vivir en condiciones familiares y ambientales propicias, ante la responsabilidad del Estado y Procurar el desarrollo psicobiológico del niño mediante <u>programas de atención</u> a la madre en los periodos pre y postnatal de apoyo y protección social.
<b>La Educación Preprimaria</b>	También conocida como Educación Preescolar, término aplicado universalmente a la experiencia educativa de los niños más pequeños que no han estado todavía en el primer grado escolar. Se refiere a la educación de los niños y niñas hasta los seis años. La educación preescolar desarrolla la autoestima, ciertas habilidades y conductas básicas, lo que les permite estar mejor adaptados emocional e intelectualmente antes de ser integrados a la escuela de <u>enseñanza primaria</u> .
<b>Educación Primaria</b>	Primeros años de la educación formal que se centra en desarrollar las habilidades de lectura, escritura y cálculo. De acuerdo a las <u>POLITICAS</u> del presente Gobierno la enseñanza primaria es gratuita y obligatoria. Incluye asignaturas <u>fundamentales</u> : comunicación y lenguaje (L1, L2 y L3); Matemáticas, Medio Social y Natural, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales y tecnología, Expresión artística y Educación Física. <u>Formativas</u> : Formación Ciudadana, productividad y desarrollo.

3 Villegas, Francisco .**Situación del sistema educativo guatemalteco**. MINEDUC. Guatemala(2006) Pp. 30



<b>Primaria para Adultos</b>	Los programas de educación para adultos los realizan las comunidades autónomas y los municipios en el marco de convenios de colaboración con el Ministerio de Educación. A él pueden asistir todas las personas con los 16 años de edad cumplidos que no hayan alcanzado los niveles de desarrollo personal y de instrucción primaria.
<b>Nivel Medio</b>	La educación secundaria incluye tanto formación académica de cultura general como formación profesional. Hasta el presente año se cuenta con un CURRÍCULUM NACIONAL BASE para este nivel ya que con anterioridad solo se manejaba el de primaria. Al término de los estudios de Nivel medio se consigue el título de GRADUADO EN EDUCACIÓN MEDIA, concluyéndose en ello la etapa de escolarización obligatoria, entre el Bachillerato o la Formación profesional. <sup>4</sup>

### **Derecho a la educación en Guatemala.**

Es común escuchar “todos tenemos derecho a la educación”, pero realmente se está cumpliendo este derecho? Existen bases legales que respaldan esta postura en la que se ven en desventaja los grupos minoritarios; sin embargo las personas con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad son las que se encuentran más vulnerables.

**EDUCACIÓN: ARTÍCULO 71.-** Derecho a la educación. Se garantiza la libertad de enseñanza y de criterio docente. Es obligación del Estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna. Se declara de utilidad y necesidad públicas la fundación y mantenimiento de centros educativos culturales y museos.

**ARTÍCULO 72.-** Fines de la educación. La educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal. Se declaran de interés nacional la educación, la instrucción, formación social y la enseñanza sistemática de la Constitución de la República y de los derechos humanos.

**ARTÍCULO 73.-** Libertad de educación y asistencia económica estatal. La familia es fuente de la educación y los padres tienen derecho a escoger la que ha de impartirse a sus hijos menores. El Estado podrá subvencionar a los

---

<sup>4</sup> IBID Pp.35

centros educativos privados gratuitos y la ley regulará lo relativo a esta materia. Los centros educativos privados funcionarán bajo la inspección del Estado. Están obligados a llenar, por lo menos, los planes y programas oficiales de estudio. Como centros de cultura gozarán de la exención de toda clase de impuestos y arbitrios. La enseñanza religiosa es optativa en los establecimientos oficiales y podrá impartirse dentro de los horarios ordinarios, sin discriminación alguna. El Estado contribuirá al sostenimiento de la enseñanza religiosa sin discriminación alguna.

**ARTÍCULO 74.-** "Educación obligatoria. Los habitantes tienen el derecho y la obligación de recibir la educación inicial, preprimaria, primaria y básica, dentro de los límites de edad que fije la ley. La educación impartida por el Estado es gratuita. El Estado promoverá becas y créditos educativos. La educación científica, la tecnológica y la humanística constituyen objetivos que el Estado deberá orientar y ampliar permanentemente. El Estado promoverá la educación especial, la diversificada y la extra escolar". <sup>5</sup>

En los artículos anteriores hace mención la obligación del estado de proporcionar y facilitar educación a sus habitantes desde etapa inicial, pre-primaria, primaria básica (dentro del límite de edad) sin discriminación. La ley de Atención a las Personas con Discapacidad, Decreto 135-96, artículo del 25 al 33. Establece que la persona con discapacidad tiene derecho a la educación desde la estimulación temprana hasta la educación superior, siempre y cuando su limitación física o mental se lo permita. Esta disposición incluye, tanto la educación pública como la privada. "El Mineduc promoverá la formulación de programas educativos que convengan a las personas con discapacidad. En los artículos se delimitan las responsabilidades que le competen a educación para que se brinde una educación inclusiva y de calidad en todo el sistema educativo". <sup>6</sup>

Las leyes han sido creadas para integrar educativa, social y laboral a las personas que presenten una "limitación", sin embargo es importante tomar en

---

<sup>5</sup> Constitución política de la república de Guatemala sección 4ta, educación artículos 71-74.

<sup>6</sup> Villacorta, M. **Manual de atención a las necesidades educativas especiales en el aula** Ministerio de educación. DICADE, 1ra edición. Guatemala(2006) Pp. 11

cuenta lo que la misma ley indica ya que será según su capacidad lo permita siempre y cuando no se subestime.

### **Realidad de la educación en Guatemala.**

Debido a los altos índices de pobreza en el país el acceso a la educación se ve limitada y por lo general son los niños los más afectados. “Se estima que debido a la pobreza los niños dejan el estudio para iniciar una vida laboral existiendo un promedio de 5 años  $\frac{1}{2}$  lo cual nos indica que muchos niños ni siquiera terminan la primaria y cuando se habla de las personas que tiene una discapacidad más del 50% de las personas no cuentan con ningún nivel educativo, un 30% posee algún grado de primaria y solamente el 10% alcanza grados superiores; existen leyes que respaldan sin embargo en la mayoría de los casos estas no se cumplen”.<sup>7</sup> Como lo indica el artículo anteriormente mencionado se considera que si bien existen leyes que respalden el derecho a la educación (lo cual será una brecha importante para lograr la inclusión social) es importante hacer conciencia principalmente a las familias de persona que presente necesidades educativas diferentes, la existencia y uso de estas leyes, ya que nos sirve de poco si no hacemos uso de ellas.

#### **1.2.2 Aprendizaje escolar**

##### **Definición de aprendizaje**

Al existir desacuerdos acerca de la naturaleza del aprendizaje por lo cual no existe una definición exacta acerca de aprendizaje debido a que cada autor tiene su propia teoría. “El aprendizaje es inferencial ya que no lo observamos directamente, sino a sus productos. Evaluamos el aprendizaje sobre todo basándonos en expresiones verbales, los escritos y las conductas de la

---

<sup>7</sup> Zepeda B, Tobar, A. *Niñez y juventud con discapacidad en Guatemala. Evaluación de políticas y marcos normativos “propuestas para una inclusión social”*. UNESCO. Guatemala (2013) Pp. 12

gente”.<sup>8</sup> Un criterio para definir el aprendizaje es el cambio conductual o cambio en la capacidad de comportarse, empleamos el termino aprendizaje cuando alguien se vuelve capaz de hacer algo distinto de lo que hacía antes. Aprender requiere el desarrollo de nuevas acciones ó la modificación de las presentes.

### **Teorías del aprendizaje en el contexto educativo**

“Una teoría es un conjunto científicamente aceptable de principios que explican un fenómeno. Las teorías reflejan los fenómenos naturales y fomentan nuevas investigaciones al plantear hipótesis, o presupuestos que pueden ser probados empíricamente y que casi siempre se expresan en términos de enunciados condicionales”.<sup>9</sup>

### **Factores que influyen en el aprendizaje escolar**

Los factores pueden ser internos y externos.

#### **Los internos:**

Estado de salud: para que exista un buen aprendizaje se requiere de condiciones de salud adecuadas, esto significa peso y estatura de acuerdo a la edad, alimentación balanceada, nutritiva, recreación, entre otras.

Hereditarios: cuando el niño presenta algún problema congénito que le impide desarrollar sus capacidades al máximo.

#### **Los externos:**

Estilo de aprendizaje. Son las preferencias del alumno a la hora de aprender. Por ejemplo, la preferencia por realizar tareas abiertas o cerradas, tendencia a reflexionar previamente o por el contrario ser impulsivo a la hora de hacer un trabajo, canal de recogida de la información. Los Estilos de Aprendizaje son los rasgos cognitivos, efectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje. La familia: puede ser desde las

---

<sup>8</sup> Schunk, Dale H. **Teorías del Aprendizaje, (introducción al estudio del aprendizaje)**. PEARSON- PRENTICE HALL. Traducción Lic. José Dávila. México (1997). Pp. 2

<sup>9</sup> IBID. Pp 3

expectativas que se tengan hasta la convivencia, el contexto social cercano, es muy importante.

**“Contexto Escolar:** Es el conjunto de factores del entorno escolar que rodean al alumno en su proceso de aprendizaje. Ejemplos: Relaciones en el aula: entre los profesores y los alumnos y entre los compañeros de clase, expectativas del profesor, proyecto educativo de centro; Condiciones de Infraestructura: temperatura e iluminación del aula, sensación estética del espacio, entre otros”.<sup>10</sup>

### **Madurez escolar**

“El niño tiene etapas en su desarrollo por lo cual no se puede adelantar la madurez del niño, cada niño lleva su desarrollo a su paso, todos son diferentes. Es posible guiar en la escuela ese desarrollo, suministrándole la oportunidad para que el niño evolucione, y se supere, la madurez escolar facilita la adquisición de funciones. No es recomendable iniciar un aprendizaje escolar si se considera que la madurez del niño no la ha adquirido; ya que podría producirse en el niño frustraciones, mecanismos compensatorios, así como un rechazo al sistema escolar; como por ejemplo existen casos en los que el niño no cursa preprimaria y al llegar por primera vez a la escuela en 1ro primaria la maestra de educación regular le colocara de tarea planas de las vocales por ejemplo; cuando el niño aún no ha cursado psicomotricidad lo cual se le dificultará ya que él no cuenta con áreas del desarrollo adquirida por lo cual no tiene la madurez suficiente. El niño debe vivir experiencias de su entorno ya que ellas ayudarán a su maduración. Madurez escolar se define como la posibilidad de que el niño posea un nivel de desarrollo físico, psíquico y social, en el momento de ingresar al sistema escolar que le permita enfrentar adecuadamente esa situación y sus exigencias. “Dicha madurez se constituye progresivamente, gracias a la interacción de factores internos y externos. Su dinamismo interior le asegura al niño una madurez anatómica y

---

10 Bermúdez y Otros **Psicología Educativa**. Impresos Nueva Luz AUSUBEL. 1ra edición. Mexico(2001) Pp.40

fisiológica, en la medida que le sean proporcionadas las condiciones nutricionales, afectivas y estimulación indispensable”.<sup>11</sup>

### **Funciones básicas para el aprendizaje escolar**

Para la adquisición del aprendizaje escolar es necesario desarrollar Destrezas y habilidades pre-académicas las cuales son parte del desarrollo psicológico del niño que evolucionan y condicionan el aprestamiento para determinados aprendizajes.

Psicomotricidad	Percepción
Lenguaje	Pensamiento

**Psicomotricidad**, está asociado a diversas facultades sensoriomotrices, emocionales y cognitivas de la **persona** que le permiten desempeñarse con éxito dentro de un contexto

**Percepción**, la capacidad de asimilar e interpretar los estímulos percibidos por los sentidos los cuales dependerán de los conocimientos previos.

**Lenguaje** es un código socialmente compartido, o un sistema convencional, que sirve para representar conceptos mediante la utilización de símbolos arbitrarios y de combinaciones de estos, que están regidas por reglas.

**Pensamiento** es la capacidad que tenemos para solucionar problemas o situaciones en un momento determinado de la vida a partir del uso de habilidades cognitivas y de conocimientos previamente adquiridos.

### **Rendimiento escolar**

El rendimiento escolar es la habilidad que cada individuo posee en el cual se desempeña académicamente, algunos autores atribuyen que esto puede ser genético o bien hereditario, según estudios realizados indican que si puede ser factible sin embargo no es del todo confiable o estudiado como en el caso de la inteligencia la cual si puede ser heredada. Sin embargo tienen gran

---

<sup>11</sup> Condemarin, Mabel y otros. **Madurez Escolar**. Editorial Andrés Bello. España (2005). Pp. 45.

incidencia en los factores culturales o bien por la falta de oportunidades educativas. Carroll define el rendimiento escolar como “el grado de aprendizaje conseguido a través de algún procedimiento destinado a producirlo como puede ser seguir un curso de enseñanza formal o informal, dedicar tiempo al estudio, o practicar o desarrollar una actividad”.<sup>12</sup>

### **1.2.3 Problemas en el aprendizaje**

#### **Definición de problemas en el aprendizaje**

Las causas de los problemas en el aprendizaje se pueden deber a múltiples y muy amplios factores que influyen dentro del proceso psicológico básicos que son fundamentales para el aprendizaje, pueden ser factores biológicos, genéticos y socio-ambientales. Aunque estos no son la única causa posible, son los fundamentos más sólidos para entender la etiología de este problema, ya que es sumamente difícil obtener una evidencia concluyente de que estos problemas de aprendizaje se deban a una sola causa. Los problemas de aprendizaje se manifiestan en el proceso de aprendizaje de la lectura, expresión escrita y cálculo matemático, siendo este inferior a lo esperado, con la relación a su edad. Interfieren significativamente en el rendimiento académico o en las actividades de la vida cotidiana que requieren de la lectura cálculo o escritura “son aquellos que tiene dificultades para conseguir un ritmo escolar normal y no presenta retraso mental, ni deficiencias sensoriales ni motoras graves, ni de privación socio cultural o trastornos emocionales como causas primarias de sus problemas escolares”.<sup>13</sup>

#### **Clasificación de los problemas en el aprendizaje**

En esta clasificación incluimos los siguientes *problemas en el aprendizaje*, estos son algunos ya que podemos denominar problemas en el aprendizaje a un grupo extenso de condiciones.

---

<sup>12</sup> Jiménez, Carmen. **Pedagogía Diferencial, Diversidad y equidad**. PEARSON- PRENTICE HALL. España (2005)

Pp. 38.

<sup>13</sup> VillaCorta. OP.CIT. Pp. 25

	<b>Incluyen:</b>
<b>1.</b>	Problemas de Auto-concepto.
<b>2.</b>	Problemas de autorregulación.
<b>3.</b>	Dificultades en la comprensión de las interacciones sociales.
<b>4.</b>	Dificultad en las habilidades sociales.
<b>5.</b>	Dificultad en las atribuciones.
<b>6.</b>	Problemas de ansiedad.
<b>7.</b>	Dificultades en la motivación.

#### **Problemas de aprendizaje:**

<b>Hiperactividad</b>	Son aquellos alumnos y alumnas que no pueden permanecer sentados por más de cinco minutos en una actividad, se distraen fácilmente, se suben a los muebles, corren, presentan inquietud y por lo general el resto de la clase desvía su atención por las conductas que presenta.
<b>Déficit de atención</b>	Comportamiento asociado a las dificultades de aprendizaje, que consiste en la falta de atención a las tareas la cual limita seriamente las posibilidades de aprender correctamente puede ser con o sin hiperactividad.
<b>Problemas de desorganización espacial y/o temporal</b>	Estos problemas se caracterizan por la dificultad que tiene algunos alumnos y alumnas para manejar el espacio y el tiempo. (Como cuando se les dificulta decir que está arriba y abajo, o que pasó antes o después).



<b>Dislexia</b>	Se refiere a los problemas que se puede presentar en la lectura con él o la alumna omite letras. Cuando cambia una por otra, y cuando lee sin hacer ninguna pausa.
<b>Digrafía</b>	Son los problemas que tiene relación con los grafismos es decir se pueden evidenciar, desde que el o la alumna inicia su proceso de enseñanza de la escritura. Son las dificultades presentadas al escribir puede observarse este problema en varias ocasiones, desde que se inician los primeros ejercicios básicos en el cuaderno o en hojas de trabajo.
<b>Disortografía</b>	Se refiere a los problemas en la ortografía, está íntimamente ligada a problemas de escritura y lectura.
<b>Discalculia</b>	Dificultad presentada en el desarrollo del cálculo aritmético; se evidencia en el desempeño escolar. “es la dificultad para interpretar o traducir los símbolos aritméticos”. No se comprende la relación entre los conceptos y los símbolos numéricos. <sup>14</sup>

### 1.2.5 Bases teóricas de los problemas en el aprendizaje

#### Teoría del aprendizaje significativo:

Considera que la ciencia es algo dinámico basándose en la idea de que nosotros estructuramos nuestro mundo a través de las percepciones de nuestras experiencias. La teoría de Ausubel está basada en el supuesto de que las personas pensamos con conceptos. El conjunto de los conceptos que acumule una persona tiene una estructura y unos enlaces únicos e irrepetibles.

MOREIRA distingue: Significado lógico: es el significado que posee el material de aprendizaje cuando puede relacionarse de forma no arbitraria con ideas adecuadas preexistentes en la estructura cognitiva. Significado psicológico: existe cuando el alumno relaciona intencionada y

---

<sup>14</sup> IDEM Pp. 26

sustancialmente el material significativamente lógico con sus conocimientos previos.

NOVAK señala la importancia de la organización jerárquica de la estructura cognitiva.

### **Teorías de educación ambiental:**

La educación ambiental es considerada un proceso permanente en el que los individuos y la comunidad se concientizan de su medio ambiente y adquieren los conocimientos, valores, destrezas, experiencia y determinación que les permitirá actuar - individual y colectivamente, para resolver los problemas ambientales presentes y futuros. La educación ambiental pretende un cambio en el comportamiento de los individuos para con su medio ambiente, es decir, instaurar una ética ambiental en el ámbito del pensamiento, de los sentimientos y de las acciones. El medio ambiente es el medio en el que se encuentra un ser vivo. Existe una diversidad de factores que configuran el medio ambiente, el cual es muy complejo. Son importantes las relaciones de interdependencia que se dan entre ellos.

### **Teorías Botánicas:**

Son las referidas al mundo de las plantas. Para relacionarlas con los contenidos de nuestro trabajo.

### **1.2.6 Problemas en el aprendizaje y críticas de exclusión**

“La exclusión de las personas con discapacidad en Guatemala empezaremos mencionando que no sería lo mismo ser una persona con discapacidad que vive en un país nórdico a ser una persona con discapacidad que vive en Guatemala, ya que si bien las condiciones de discapacidad podrían ser las mismas en tanto estado de salud, la situación de desventaja social que se experimentarían en uno y otro contexto serían completamente distintas”.<sup>15</sup> El ingreso económico es un factor determinante de exclusión, ya que actúa como mediador entre la economía y la satisfacción de las necesidades

---

<sup>15</sup> Zepeda B, Tobar, A. OP.CIT Pp.10

materiales y espirituales de las personas. Estos factores son causantes de que los niños escolares vivan exclusión en diferentes centros educativos ya sean públicos o privados. Entonces decimos que la exclusión escolar es cuando hay grupos que se ven limitados al disfrute de las oportunidades educativas.

<b>La exclusión se genera por medio de una diversidad de mecanismos:</b>			
Limitado acceso a los servicios, las cuales mejorarán las condiciones de vida de las personas.	Limitaciones en el acceso a información que podría aumentar las posibilidades de elección personal (ya sea hacia los padres o bien por la persona afectada).	Falta de posibilidades para la participación en la toma de decisiones que afectan al conjunto social.	Falta de información basados en normas, prohibiciones y controles legales tolerados. <sup>16</sup>

### 1.2.7 Modelos de diagnóstico en las dificultades de aprendizaje

Los modelos de evaluación diagnóstica nos sirven para poder clasificar al estudiante, con el principal objetivo de poderle brindar una adecuada atención para potencializar sus habilidades.

<b>Modelo estático</b>	<b>Modelo dinámico</b>
Es una evolución en la que se intenta evaluar mediante lo que el alumno ha comprendido al finalizar una tarea.	Esta se centra en evaluar las estrategias y procesos que ha empleado el sujeto durante la ejecución de una tarea, explora cuáles son los obstáculos específicos que impiden un aprendizaje efectivo. •El proceso de aprendizaje es moldeado por el entorno social. •Es flexible.

<sup>16</sup> Arce, S. García B. **Las necesidades Educativas Especiales en la escuela regular**. Editorial Piedra Santa. Guatemala (2003) Pp. 22.

### 1.2.8 Intervención en las dificultades de aprendizaje

La intervención que se debe dar en las dificultades en el aprendizaje deben ser rápidas y efectivas ya que mientras más pronto sea la intervención más y mejores resultados se podrán obtener ya que sin importar si se obtiene un diagnóstico o no es importante una intervención, siempre y cuando teniendo en cuenta que se debe observar y evaluar las habilidades de cada escolar.



17

### 1.2.9 Fracaso escolar

Alumnos que al agotar el periodo de la escolarización obligatoria, no han logrado una formación básica que les permita integrarse de forma autónoma y responsable a la sociedad; se incluyen los alumnos que abandonan prematuramente el sistema educativo sin lograr un título que les permita continuar estudios superiores. "Los trastornos escolares forman parte del fracaso escolar", "los trastorno escolares detectados a tiempo evitan el fracaso escolar".<sup>18</sup>

**Según la autora "Mariana Narvete" encuentra 2 Motivos que traen como consecuencia el inminente fracaso escolar:**

- Las dificultades que presenta el alumno que no han sido abordados terapéutica ni pedagógicamente.
- Un sistema educativo inepto e incapaz de detectar un alumno con serias dificultades a lo largo de todo el proceso de aprendizaje.

17 Villacorta, M. OP.CIT. Pp. 34

18 Narvarte, M. E. *Diversidad en el Aula, Necesidades Educativas especiales*. Lexus. Argentina (2010) Pp. 158

Todas las dificultades del aprendizaje que no sean atendidas multidisciplinariamente dentro y fuera de las instituciones educativas tienen una gran probabilidad de caer en fracaso escolar; también existen las desventajas socioeconómicas y culturales propician la desigualdad de los resultados escolares. La autora Mariana Narvete hace mención “el fracaso escolar hoy es un fracaso social.

#### Fracaso escolar

Usualmente aparece en las bibliografías	La realidad.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realidad escolar cotidiana.</li> <li>• Contexto social.</li> <li>• Economía del país.</li> <li>• Política vigente.</li> <li>• Política educativa.</li> <li>• Movimientos culturales.</li> <li>• Diversidad.</li> <li>• Institución escolar.</li> <li>• Derechos humanos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Repetición escolar.</li> <li>• Deserción.</li> <li>• Ausentismo.</li> <li>• Explotación laboral infantil.</li> <li>• Hambre.</li> <li>• Falta de recursos mínimos.</li> <li>• Desnutrición desempleo.</li> <li>• Futuro sombrío.</li> <li>• Pobreza.</li> </ul>
	Deterioro de las condiciones de vida. <sup>19</sup>

“La escuela certifica el saber pero a veces puede certificar el fracaso”. Muchas veces el estudiante fracasa por la falta de capacitación docente; Fracaso escolar = Fracaso del sistema educativo. Cuando un niño pierde más de una vez un grado escolar se deberíamos preguntarnos qué es lo que realmente está sucediendo y cómo podemos intervenir para que el fracaso escolar no persista.

#### Causas del fracaso escolar

Internas	Externo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenido.</li> <li>• Formación y actitud docente.</li> <li>• Confrontación de la cultura escolar y familiar.</li> <li>• Metodología.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crianza familiar.</li> <li>• Modelos de aprendizaje.</li> <li>• Vínculos familiares.</li> <li>• Interacción.</li> <li>• Expectativas escolares, ocupacionales.</li> </ul>

<sup>19</sup> IDEM Pp.160

---

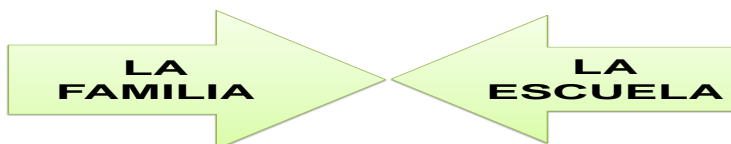
• Disciplina.	• Lengua.
• Evaluación del aprendizaje.	• Ocupación e ingresos de los padres.
• Vocabulario.	• Vivienda.
• Infraestructura escolar.	• Nutrición y salud. <sup>20</sup>

---

Es importante que el maestro pueda conocer a los alumnos para que este pueda detectar las diferencias y poder establecer un grupo de trabajo en donde exista cooperación con la finalidad aprender de una forma interactiva.

#### **1.2.10 Rol de la familia y la escuela en el aprendizaje escolar**

Desde el punto de vista social la familia es muy importante ya que en él se da un significado mayor ya que es donde se inicia el aprendizaje; la familia da información importante cuando nos encontramos con niños con problemas en el aprendizaje, ya que los padres pueden dar información importante para verificar si existen casos similares en la familia. Los padres o bien en algunos casos los encargados como lo son los abuelos/figuras familiares para el niño toman un rol muy importante ya que son ellos los que habilitan o no al acceso al mundo del aprendizaje. El padre debe desear que su hijo sea independiente; es importante que el aprendizaje vaya de la mano con la escuela, cada uno compartiendo expectativas e ilusiones. En el aprender se pone en juego el cuerpo, la inteligencia y el deseo. El maestro es el encargado que de la adaptación del niño en el aula. La escuela y la familia son instituciones educativas ambas deben cooperar en expectativas y objetivos, sin provocar tensiones entre ambas partes.



El rol de la escuela es realizar una planificación seguida de la ejecución para llegar a la evaluación, tanto de los docentes como de los

---

<sup>20</sup> IBID Narvarte, M. E. Pp.162

alumnos; cuando hablamos de la institución educativa abarcamos tantos coordinadores educacionales, directores, maestros e incluso los alumnos; quienes son los responsables de velar por la educación de niños y niñas cada uno cumpliendo con responsabilidad.

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 Enfoque y modelo de investigación**

A partir de las características del objeto de estudio se consideró que el enfoque más adecuado para abordar es el cualitativo, ya que se trata de recuperar particularmente aspectos de la subjetividad de profesores/as, padres/madres y niños/as; con respecto a los problemas en el aprendizaje.

Los métodos cualitativos de investigación han demostrado ser efectivos para estudiar la vida de las personas, la historia y el comportamiento de los mismos. El estudio es observacional porque se realizó en el ámbito donde se suscita la problemática, es exploratorio porque tuvo como objeto diagnosticar los problemas en el aprendizaje que presentan los niños de 1ro y 2do primaria y es descriptivo porque se buscó precisar factores que intervienen en "los problemas en el aprendizaje" al momento de realizar el estudio.

#### **2.2 Técnicas**

##### **2.2.1 Técnicas de muestreo**

El estudio se realizó en la escuela oficial urbana mixta no.436 paraíso I jornada matutina que se encuentra ubicada en la zona 18 de la Ciudad Capital, dicha escuela atiende niños desde pre-primaria hasta 6to primaria.

La técnica de muestreo es intencional o de juicio ya que se caracteriza por obtener muestras representativas tomadas de un grupo típico en la que el investigador selecciona directa o intencionalmente los individuos de la población a los que se tiene también facilidad de acceso, en este caso se buscó características específicas de los niños y niñas.

Grupo estudio: niños/as, que según opinión de las maestras, quienes presentan problemas en el aprendizaje.



### **2.2.2 Técnica de recolección de datos**

#### **Entrevista profesores/as para identificar los niños/as de primer grado que presentan problemas en el aprendizaje**

Al iniciar el trabajo de campo se asistió a la escuela oficial urbana mixta no. 436 paraíso I jornada Matutina zona 18 ciudad de Guatemala. El día viernes 3 de octubre del año 2014 en el transcurso de la mañana se llevó a cabo una entrevista a profesores antes de trabajar con los alumnos/as para conocer el tamaño de la muestra y características generales que poseía, con preguntas abiertas, en donde el docente pudo exteriorizar las necesidades que encuentra en sus alumnos (en cuanto a aprendizaje).

Esta primera entrevista dio la pauta para identificar a los niños y niñas que presentan problemas en el aprendizaje quienes se encuentran en los grados de 1ro y 2do primaria de la escuela oficial urbana mixta no. 436 Paraíso I jornada matutina. Se utilizó la entrevista como una forma específica de interacción social la cual tuvo como objeto recolectar datos, del conocimiento con el que cuentan las maestras acerca del aprendizaje global de los niños ya que en ella se abordan interrogantes tales como ¿ha observado en su salón de clases si sus alumnos presentan problemas en el aprendizaje?, ¿Cómo ha trabajado con los niños a quienes se les dificulta el proceso.

#### **Entrevistas a padres**

Los días lunes 6, martes 7, miércoles 8 y jueves 9 de octubre de 2014 se llevaron a cabo entrevistas con los padres de familia de los alumnos tomados como muestra esto con el propósito de recoger datos generales de cada niño (a), así como circunstancias específicas de su desarrollo y dinámica familiar; conocer el apoyo que brindan los padres de familia en cuanto al aprendizaje del niño. Fue de gran beneficio para indagar acerca de la presencia de factores emocionales y conductuales que podrían influir en el rendimiento escolar de los niños; en caso específico fue detectado un niño que perdió en el transcurso de este año a su padre y a su tío con quienes compartía una

relación bastante estrecha; lo cual podría ser una posible causa del bajo rendimiento académico del niño. Al aplicar este instrumento se pudo cumplir con el objetivo específico de establecer las atribuciones que tienen los padres de familia, la escuela y el maestro ante los problemas en el aprendizaje de los niños y niñas.

### **Entrevista a profesores/as:**

A partir de realizar la entrevista antes mencionada ya se tenía la muestra con la que se trabajó (alumnos que las maestras había referido), los días lunes 6, martes 7 y miércoles 8 se llevó a cabo varias entrevistas, con el fin de recabar información específica por cada alumno, estas entrevistas se llevaron a cabo en las instalaciones de dicha escuela durante la jornada matutina, (los alumnos no asistieron por razones internas de la misma escuela), La ventaja de trabajar este instrumento reside en que los mismos actores sociales son quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas cosa que por su misma naturaleza es imposible observar; la entrevista fue funcional para identificar los problemas en el aprendizaje en los niños y niñas de 1ro y 2do primaria de la Escuela oficial urbana Mixta no. 436 paraíso I, jornada Matutina. Los profesores/as conforman parte de la muestra, al tener los maestros mayor conocimiento acerca del aprendizaje de sus alumnos se decidió involucrarlos, en esta investigación solamente se trabajó con los docentes encargados de grado. Con ésta técnica se da respuesta al objetivo específico identificar los problemas en el aprendizaje en los niños y niñas de 1ro y 2do primaria de la Escuela oficial urbana Mixta no. 436 paraísos I jornada matutina.

### **2.2.3 Técnica de análisis de resultados**

La técnica que se utilizó para analizar los datos obtenidos en el trabajo de campo de la investigación, los resultados se muestran a través de las gráficas de barras, mostrando los porcentajes que se obtuvieron de las entrevistas dirigidas a maestras de la escuela oficial urbana mixta no. 436 paraíso I, jornada matutina; como también los resultados arrojados del test ABC de

"Laurenzo Filho"; entrevistas dirigidas a padres de familia, a maestros se muestran de manera cualitativa.

### **2.3 Instrumentos**

#### **Entrevista profesores/as para identificar los niños/as de primer grado que presentan problemas en el aprendizaje**

Esta entrevista tenía como finalidad seleccionar la muestra con la que se trabajó ya que los maestros seleccionaron la población quienes ellos consideraban que se les dificultaba el aprendizaje regular, algunos de los referidos no promovidos de grado. Se tenían preguntas para conocer si los maestros habían detectado casos específicos en sus alumnos. Véase Anexo (1)

#### **Entrevista profesores/as**

El instrumento está compuesto por tres secciones:

- a) La primera parte corresponde a datos de información general (nombre de la escuela, maestro/a, grado, y sección), así como datos del niño/a (nombre, edad, sexo, años de servicio).
- b) La segunda sección está compuesta por preguntas acerca de hábitos, conducta y desempeño de los niños.

Para dar respuesta al objetivo específico siguiente: identificar los factores que influyen en los problemas de aprendizaje de los niños y niñas. Véase Anexo (2)

#### **Entrevistas a padres**

El instrumento está compuesto por cinco secciones:

- I. La primera parte se realizó con el propósito de recoger datos generales de cada niño/a (nombre, sexo, edad, datos de los padres como ocupación y escolaridad, número de hermanos y lugar que ocupa).
- II. Descripción del niño, como describen los padres y/o encargados (conductas, emociones, alimentación y sueño).
- III. Circunstancias específicas de su desarrollo (concepción, embarazo, desarrollo motor y lenguaje),
- IV. Salud general del alumno.

V. Información escolar (que tanto conocen los padres a sus hijos).

Con este instrumento se conoció el apoyo que le brindan los padres de familia al niño; fue de gran beneficio para indagar acerca de la presencia de factores emocionales que podrían influir en el rendimiento escolar. Al aplicar este instrumento se pudo cumplir con el objetivo específico de establecer las atribuciones que tienen los padres de familia, la escuela y el maestro ante los problemas en el aprendizaje de los niños/as. Detectar datos relevantes en la vida cotidiana del niño. Véase Anexo (3)

### **TEST ABC (Lourenzo Filho)**

El test Abc es una herramienta para aquellas personas relacionadas con niños entre edad preescolar y primaria, principalmente en primaria, para ver el estado de maduración de la lecto-escritura, es decir, saber si el niño está en su total capacidad para leer y escribir, además de que permite saber exactamente en qué área es necesario estimular para la pronta maduración.

Es una prueba de uso individual; Su objetivo es detectar la madurez de un niño para el aprendizaje de lectura y escritura, entregando un pronóstico del tiempo que demorará el aprendizaje de esta destreza básica. El test consta de un máximo de 24 puntos y da el puntaje en términos absolutos; es decir, sin relacionar el resultado con la edad cronológica. Se obtiene un puntaje que se interpreta de acuerdo a la siguiente tabla:

18 puntos a mas	Aprenderá a leer en un semestre.
11 a 16 puntos	Aprendizaje se realizará normalmente en un año.
10 a 7 puntos	Aprenderá con dificultad, exigiendo una enseñanza especial.
7 puntos o menos	Se recomienda postergar la enseñanza de la lecto-escritura

- 1- El primer subtest es de coordinación visomotora: donde el niño realiza diferentes figuras en una hoja.
- 2.- Memoria inmediata: donde se le mostró al niño varios objetos y después el niño debía decir el nombre de cada una de ellas.
- 3.- Memoria motora: el niño debía realizar varias figuras en el aire, seguido de plasmarlas en papel.
- 4.- Memoria auditiva: se le dijeron al niño varias palabras de uso común para él, las cuales tenía que repetir enseguida.
- 5.- Memoria lógica: se le relato un cuento al niño, con el fin de que el prestara atención, para luego pedirle que relatara lo que el recordaba.
- 6.- Pronunciación: se le dijo palabras al niño que no suelen ser muy conocidas y dichas por él, para luego el pudiera repetirlas.
- 7.- Coordinación motora: cada niño recorto una línea quebrada y otra curva para ver cómo estaba en su motricidad.
- 8.- Atención y cansancio: el niño realizó en un recuadro puntitos durante 30 segundos.

Se aplicó este test a la muestra los cuales fueron tomados por referencia de los maestros, De miércoles 8 a miércoles 15 de octubre se aplicó el test ABC, la cual demoraba un promedio de 30 minutos por niño, iniciando de una manera empática con los niños. Se utilizó este test para dar respuesta al objetivo: determinar si los niños/as referidos con problemas en el aprendizaje de los grados de 1ro y 2do primaria de la escuela oficial urbana mixta no.436 paraíso I, jornada matutina, presentan dificultad en la maduración de su lectoescritura.

Este test brindó la oportunidad de poder detectar la madurez del niño en el aprendizaje de lectura y escritura; este consta de 8 subtests que antes se mencionaron, los cuales dan la oportunidad de ver el diferente funcionamiento que tiene el niño en sus habilidades ya sean motoras, cognitivas, auditivas, etc., para así ver el nivel de afectación que se encuentra en él y poder ayudarlo en su desempeño. Véase Anexo (4)

## Goodenof

Es una prueba no verbal, de fácil aplicación; se le indico al niño que realizara la figura de una persona, se puntea según las partes del cuerpo que dibuje el niño y la puntuación total se convierte en C.I. la cual se le aplicó a un niño quien había presentado en el "TEST ABC (Lourenzo Filho)" una puntuación muy baja, para tener un respaldo del resultado que nos arrego se aplicó Figura Humana confirmando que el estudiante necesitaba apoyo para continuar con una educación regular; llevando a cabo el día miércoles 15 de octubre a las 11:00 hrs. Véase Anexo (5)

## Trifoliar para maestros:

Se proporcionó a los maestros un trifoliar informativo que contribuyó con el desarrollo emocional de los alumnos y alumnas; cumpliendo con el objetivo específico de brindar a profesores estrategias con la finalidad de encontrar soluciones pertinentes a los problemas en el aprendizaje. Véase Anexo (6)

### 2.3 Operacionalización de los objetivos

Objetivos específicos	Categorías	Técnicas
Identificar los problemas en el aprendizaje en los niños y niñas de 1ro y 2do primaria de la escuela oficial urbana mixta no. 436 paraíso I, jornada matutina.	Problemas en el aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"><li>- Observación</li><li>- Entrevistas Profesores No.1 y No. 2</li></ul>
Identificar los factores que influyen en los problemas de aprendizaje de los niños y niñas.	Factores que influyen en los problemas en el aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"><li>- Observación</li><li>- Entrevista Profesores No. 2.</li><li>- Entrevista padres.</li></ul>
Determinar si los niños y niñas referidos con problemas en el aprendizaje de los grados de 1ro y 2do primaria de la escuela oficial urbana mixta no. 436 paraíso I, jornada matutina; presentan dificultades en la maduración de su lecto- escritura.	Rendimiento escolar. Problemas en el aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"><li>- Entrevistas</li><li>- Test ABC.Autor: "Laurenzo Filho".</li><li>- Test de Goodenough.</li></ul>

Establecer las atribuciones que tienen los padres de familia, la escuela y el maestro ante los problemas en el aprendizaje de los niños/as.	Atribuciones de padres de familia, la escuela y el maestro	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observaciones</li> <li>- Entrevistas a padres y maestros</li> </ul>
Brindar a profesores estrategias con la finalidad de encontrar soluciones pertinentes a los problemas en el aprendizaje.	Estrategias  Soluciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Guía para maestros.</li> <li>-Trifoliar</li> <li>- Ficha de referencia a Isips.</li> </ul>

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Características del lugar y de la muestra**

##### **3.1.1 Características del lugar**

La escuela Oficial urbana mixta no.436 paraíso I jornada matutina; la cual se encuentra ubicada en la zona 18 de la ciudad capital; en donde se llevó a cabo la investigación, según lo observado se pudo determinar que cuentan en su mayoría con salones amplios (2 puertas cada salón) suficiente ventilación e iluminación ya que cuentan con una pared en donde toda es ventanal por lo que no es necesario la utilización de luz artificial, algunos salones cuentan con pupitres nuevos, mientras otros con mesas en no tan buen estado; la institución cuenta con un campo de básquetbol en donde los niños se recrean y en donde reciben la cátedra de educación física, al mismo tiempo corredores bastante amplios para la recreación y actividades culturales, la institución cuenta con un presupuesto predestinado por el ministerio de educación, entre los gastos del presupuesto se encuentra la refacción diaria de los niños y niñas la cual es de gran ayuda para algunos ya que al ser una institución pública la población que asiste a ella en su mayoría son de recursos limitados.

##### **3.1.2 Características de la muestra**

En la escuela oficial urbana mixta no.436 paraíso I jornada matutina se imparten clases a nivel de pre- primaria y primaria tomando en cuenta para el estudio de la presente investigación a niños 1ro y 2do de nivel primario, la población objeto de estudio es de un nivel socioeconómico bajo, la dinámica familiar es cambiante, ya que existen familias con madres solteras, familias con ambos padres, familias en donde los encargados son los abuelos etc, las edades en que estos se encuentran es un rango entre 7 a 8 años de edad, sin embargo dentro de la investigación se tomó la participación de 2 niños mayores a 10 años de edad; tomando como muestra a una población de 9 niñas y 13 niños con sus respectivos padres o encargados, 3 maestras (1ro



primaria A y B y 2do primaria A), de igual forma se llevó a cabo el trabajo junto a las maestras de los grados mencionados.

### **3.2 Presentación y análisis de resultados**

#### **3.2.1 Análisis entrevista profesores/as No. 1**

Se trabajó con 3 maestras de los grados de 1ro y 2do primaria; al realizarles la entrevista se pudo constatar que ellas han observado en su salón de clases niños que presentan "problemas en el aprendizaje" los cuales han presentado dificultades a lo largo del ciclo escolar; la maestra de 2do primaria sección A, fue quien más niños refirió (9), de 1ro sesión B 7 niños de los cuales 2 según refiere ella serán repitentes debido a que si bien fueron varios los que presentaron dificultad ellos 2 no lograron avanzar, el resto de niños que presentaron dificultad necesitarán refuerzo el próximo año; las maestras refieren que los problemas con los que se enfrentan los niños y niñas son **lectura, escritura, fijación numérica, atención, retención, pronunciación y seguimiento de instrucciones.**

Una de las interrogantes que forman parte de la entrevista fue ¿los niños que presentan problemas, asistieron a preparatoria? Las maestras refieren que sí, todos los niños que presentan dificultades en cuanto a su aprendizaje asistieron a preparatoria, adquiriendo destrezas motrices en esta etapa; siendo esto un factor no relevante en cuanto a su dificultad en el aprendizaje, ya que no hubo ausencia de esta etapa. ¿Cómo ha trabajado con los niños a quienes se les dificulta el proceso? **Apoyo familiar, individual, actividades de reconocimiento, dinámica, objetos, fichas.** ¿Qué factores cree que se deberían de tomar en cuenta para que los estudiantes mejoren este proceso? **Apoyo familiar, constancia, motivación, buena comunicación, interés del maestro, conocer el entorno familiar.**

Las maestras refieren que al tener un alumno con dificultades en el aprendizaje ellas requieren del apoyo de la familia sin embargo en su mayoría cuando el niño no mejora es por la falta de este (el padre no apoya con tareas

en casa, en traerlo a la escuela o simplemente el padre no se hace presente). Se pudo observar que las maestras presentan dificultad para el manejo de sus estudiantes con problemas en el aprendizaje ya que aunque tengan experiencia en docencia de más de 10 años aun requieren de apoyo en identificación y aplicación de técnicas en problemas del aprendizaje, las maestras refieren que la mayor dificultad del aprendizaje se da en las áreas de lectura y escritura, no obstante se encuentran alumnos que presentan problemas en las matemáticas.

### 3.2.2 Entrevista Profesores/as no.1

**TABLA NO. 1**

<b>1ro primaria sección A</b>	<b>Muy parecido</b>	<b>Algo parecido</b>	<b>Poco parecido</b>
Repite ciertos actos una y otra vez.	1	4	1
Ayuda a sus compañeros.	1	2	3
Se enfada fácilmente.	2	3	1
Tiene confianza en sí mismo.	1	3	2
Se puede confiar en él.	0	4	2
Participa en clase.	2	2	2
Está motivado para aprender.	0	4	2
Se distrae fácilmente.	6	0	0
Retiene lo aprendido.	0	2	4
Entiende las instrucciones que se le dan.	0	4	2
Tiene bajas notas en sus evaluaciones.	5	1	0
Es limpio ordenado.	1	5	0
Asiste regularmente a clase.	6	0	0
Cumple con las tareas que se le asignan para su casa.	1	5	0
Su motricidad es en general buena.	1	4	1
Los padres se muestran interesados por el aprendizaje del niño.	1	3	2
Resuelve sumas sencillas.	3	2	1
Resuelve restas sencillas.	3	2	1
Reconoce las letras del abecedario.	1	2	3
Reconoce los sonidos (fonemas) de las letras del abecedario.	1	2	3

Lee párrafos.	0	2	4
En relación a sus compañeros, lee con buena velocidad.	0	1	5
Entiende el significado de las lecturas.	0	1	5
Copia palabras y párrafos pequeños.	0	5	1
Es capaz de tomar pequeños dictados.	0	1	5

Fuente entrevista a profesores No.2

**Interpretación tabla No. 1:** Según lo referido por la maestra del grado de 1ro primaria sección “A”, se pudo evidenciar que existen factores relevantes de los niños que presentan problemas en el aprendizaje tales como: “bajas notas en sus calificaciones, poca retención, dificultades en la lectura, ritmo, comprensión” sin embargo existen otros factores importantes que es necesario tomar en cuenta como el hecho que los niños no participan en clase, se les dificulta seguir instrucciones, se distraen fácilmente, la familia no participa activamente en el proceso de aprendizaje de su hijo; ya que si bien no son dados con mucha frecuencia, están presentes y les dificulta el aprendizaje al niño/a; siempre se obtendrán resultados variados ya que cada niño es diferente, en cuanto a entorno familiar, conducta y ritmo de aprendizaje.

**TABLA NO. 2**

<b>1ro primaria sección B</b>	<b>Muy parecido</b>	<b>Algo parecido</b>	<b>Poco parecido</b>
Repite ciertos actos una y otra vez.	4	2	1
Ayuda a sus compañeros.	2	4	1
Se enfada fácilmente.	4	1	2
Tiene confianza en sí mismo.	3	2	2
Se puede confiar en él.	1	2	4
Participa en clase.	3	4	0
Está motivado para aprender.	3	3	1
Se distrae fácilmente.	7	0	0
Retiene lo aprendido.	1	3	3

Entiende las instrucciones que se le dan.	1	4	2
Tiene bajas notas en sus evaluaciones.	2	4	1
Es limpio ordenado.	1	3	3
Asiste regularmente a clase.	5	1	1
Cumple con las tareas que se le asignan para su casa.	1	4	2
Su motricidad es en general buena.	3	3	1
Los padres se muestran interesados por el aprendizaje del niño.	3	2	2
Resuelve sumas sencillas.	6	1	0
Resuelve restas sencillas.	6	1	0
Reconoce las letras del abecedario.	1	4	2
Reconoce los sonidos (fonemas) de las letras del abecedario.	3	3	1
Lee párrafos.	1	4	2
En relación a sus compañeros, lee con buena velocidad.	1	1	5
Entiende el significado de las lecturas.	0	5	2
Copia palabras y párrafos pequeños.	3	4	0
Es capaz de tomar pequeños dictados.	2	3	2

Fuente: Entrevista profesores 2 (anexo 2)

**Interpretación tabla No. 2:** En la sección de 1ro primaria B según lo referido por la maestra respecto a los aspectos relevantes que presentan los estudiantes con problemas en el aprendizaje se obtuvo lo siguiente: poca retentiva, dificultad para la atención, poca capacidad para la lectura (reconcomiendo, velocidad); al ver que la mayoría de niños referidos no siempre cumplen con sus tareas asignadas para casa, según refiere la maestra, la familia no se encuentra pendiente del aprendizaje de los niños en casa por lo que ellos se encuentran en desventaja ya que debido a la edad en la que se encuentran aún necesitan de la asistencia de sus padres al momento de su aprendizaje; otra conducta en común es la de repetición de actos; lo cual podría proporcionar una ventaja ya que los niños tienen capacidad para llevar rutinas, por lo que la maestra puede valerse de ello para facilitar su aprendizaje, otra fortaleza es la frecuente asistencia de los alumnos, ya que son constantes y esto permite un seguimiento de su aprendizaje recientemente adquirido por parte de la maestra.

**Tabla No. 3**

<b>2do primaria sección A</b>	<b>Muy parecido</b>	<b>Algo parecido</b>	<b>Poco parecido</b>
Repite ciertos actos una y otra vez.	6	1	2
Ayuda a sus compañeros.	3	2	4
Se enfada fácilmente.	4	2	3
Tiene confianza en sí mismo.	2	1	6
Se puede confiar en él.	1	5	3
Participa en clase.	1	1	7
Está motivado para aprender.	2	2	5
Se distrae fácilmente.	8	0	1
Retiene lo aprendido.	1	4	4
Entiende las instrucciones que se le dan.	3	5	1
Tiene bajas notas en sus evaluaciones.	5	1	3
Es limpio ordenado.	5	0	4
Asiste regularmente a clase.	8	0	1
Cumple con las tareas que se le asignan para su casa.	2	2	5
Su motricidad es en general buena.	1	7	1
Los padres se muestran interesados por el aprendizaje del niño.	1	2	6
Resuelve sumas sencillas.	1	7	1
Resuelve restas sencillas.	1	7	1
Reconoce las letras del abecedario.	5	4	0
Reconoce los sonidos (fonemas) de las letras del abecedario.	5	3	1
Lee párrafos.	3	4	2
En relación a sus compañeros, lee con buena velocidad.	1	2	6
Entiende el significado de las lecturas.	6	3	0
Copia palabras y párrafos pequeños.	6	3	0
Es capaz de tomar pequeños dictados.	6	3	0

Fuente: Entrevista profesores 2 (anexo 2)

**Interpretación tabla No. 3:** En el grado de 2do primaria se puede observar que los factores comunes que presentan los estudiantes con problemas en el aprendizaje son; la necesidad de las rutinas lo cual puede ser un ancla ya que al establecer (rutinas) tomando en cuenta la falta de confianza en sí mismos, mejoraría la estabilidad del niño, falta de motivación por aprender, falta de

atención; debido a ello presentan también poca participación en clase lo cual es una respuesta clara a lo descrito con anterioridad (falta de autoconfianza y motivación). Aunado a ello la falta de interés por parte de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos, los estudiantes en casi el 50% no cumplen con las tareas asignadas para casa son estudiantes que se encuentran en 2do grado de primaria la lectura y escritura ha mejorado, son capaces de tomar dictados (no todos) comprensión de lectura, sin embargo en comparación con el resto de sus compañeros presentan un ritmo y velocidad más lento; en esta aula se pudo observar que la maestra es disciplinada y a su vez más paciente; ya que los niños le guardan respeto y son obedientes. Los niños referidos con problemas en el aprendizaje poseen ciertas conductas comunes (1ro “A y B” y 2do); una de las más importantes y sobresalientes es la falta de apoyo familiar.

### **3.2.3 Análisis entrevista padres de familia**

Existen ciertos patrones comunes que presentan los niños que fueron referidos con problemas en el aprendizaje, entre ellos se encuentran la falta de recursos económicos, la falta de uno o en el peor de los casos ambos progenitores, malos hábitos alimenticios y de sueño; las madres usualmente refieren que sus hijos fueron deseados, en su totalidad no planificados, son pocos los niños que son primerizos; hijos únicos o bien hermanos mayores, usualmente son 2dos, 3ros, 4tos y en ocasiones 5tos hijos; con esta última ocupación de número de hijo es más alarmante ya que al ser una familia numerosa la atención que los padres podrán brindarle disminuye; no obstante los casos referidos tiene en su mayoría una cantidad de hijos que oscilan entre los 2 o 3, en su mayoría hogares desintegrados.

Los padres de familia refieren que su hijo se acuesta a dormir a la 9:00 p.m. y se levantan a las 6:00 a 6:30 a.m en la mayoría de los casos durante el ciclo escolar, sin embargo una de las madres indica que ella llega a su casa a las 11:00 p.m y su hijo aún permanece despierto, levantándose al día siguiente a las 7:30 de la mañana lo cual lo atrasa para llegar a la escuela; esto evidencia que el sueño reparador de este niño no está siendo el

indicado; las madres refieren que sus hijos no realizan siestas por las tardes, en cuanto a la alimentación de los niños la mayoría “no come suficientes frutas y verduras; y comen golosinas, gaseosas, etc.” lo cual claramente da otra causa de los problemas en el aprendizaje en los niños ya que debido al colorante y perseverantes de dichos alimentos existe una alteración en el sistema nervioso central.

La mayoría de las madres refieren que sus hijos han nacido en parto natural, ninguna indica haber ingerido medicamentos durante el embarazo y no presentaron complicaciones, de igual forma el desarrollo motor indica no haber alteración, al igual; el desarrollo de lenguaje. Todos los niños evaluados asistieron a pre-primaria, algunos niños en la misma escuela (Paraíso I no.436) y a los que se les ha cambiado ha sido debido a que la escuela donde cursaron pre-primaria no contaba con primaria, una madre refiere que trasladó a su hijo de escuela debido a que no le gustaba como lo trataba la maestra, otra refiere que cambió a su hijo ya que antes lo tenía en un colegio pero después ya no podía pagar así que decidió que ingresara a la escuela. Se encontró que 4 niños/as de los 22 evaluados en alguna ocasión han sido repitentes, 3 de ellos 2 veces, sin embargo solamente 1 de ellos se encuentra en la posibilidad de ser repitente de 1ro primaria por 3 vez.

Las entrevistas fueron realizadas a diferentes miembros de la familia tales como abuelas, madres, padres, tías y hermanas; varios de los niños presentan problemas de integración familiar, problemas emocionales debido a la dinámica familiar, pérdidas de familiares cercanos, lo cual causa desinterés por los estudios, distracción etc. Algunos padres de familia refieren que a sus hijos se les dificulta más la lectura y escritura que las matemáticas; las madres refieren que les ayudan a sus hijos a realizar las tareas que las maestras han asignado para casa, sin embargo algunas abuelas entrevistadas un tanto más sinceras refieren “yo solo los cuido, le dije a mis hijos que no les ayudaría con las tareas por eso cuando los llegan a traer a la casa como tipo 6 de la tarde, ellos van a hacer tareas con sus mamás”, “yo no puedo, no entiendo”, “ya no miro y por eso no lo puedo ayudar”.

A las entrevistas no se presentaron 2 madres; a una de ellas se le citó 3 veces, al preguntarle a la alumna en donde estaba su madre su respuesta era “se quedó en mi casa; me vino a dejar y se fue” la maestra comenta que el comportamiento de la madre fue igual en el transcurso del año lo cual nos indica el poco interés de la madre hacia la niña, por lo tanto es evidente que no apoyara a su hija en casa al momento de realizar las tareas, por lo tanto el rendimiento académico de la niña no mejorar debido a la negligencia de la madre, sabiendo la madre que su hija es una posible candidata a repetir.

Otra madre de familia que no se presentó debido a que según refiere el niño “no le dieron permiso en el trabajo, pero dijo que iba a seguir pidiendo permiso”, el alumno tiene 11 años de edad, se encuentra en 2do primaria, padre ausente; ha sido repitente en varias ocasiones, según lo referido por la maestra él ha mejorado, dando grandes avances, ella menciona que ha estado pendiente de su aprendizaje, la ausencia de una figura adulta en casa produce que el niño no sienta la presión de realizar tareas o estudiar, sin embargo el niño actualmente se encuentra en una etapa de madurez lo cual le beneficia para la responsabilizarse de su aprendizaje académico.

Los padres refieren diferentes actitudes en sus hijos las más mencionadas son “comunicativo y alegre” por lo que los padres tienen una buena perspectiva en cuanto a la interacción con sus hijos; también mencionan miedoso, desobediente, llorón, inquieto; el comportamiento, expresión de emociones forman parte del desarrollo del niño lo importante en la presente investigación era lograr identificar si afectaban el aprendizaje de los niños, lo cual es subjetivo ya que son contextos distintos, los niños tienden a sentirse cómodos y protegidos en casa.

### **3.2.4 Análisis Test ABC "Lourenzo Filho"**

Evalúa nivel de madurez en lecto- escritura, cuenta con 8 sub-test evaluando coordinación visiomotora, memoria inmediata, memoria motora, memoria auditiva, memoria lógica, pronunciación, coordinación motora, atención y factibilidad; Dando como resultado lo siguiente:



Puntaje	Niveles de maduración	Pronóstico de aprendizaje de la lectura y escritura	Cantidad	%
17 o más	Superior	6 meses, sin dificultad	4	18%
16 a 12	Medio	1 año, lectivo normalmente	14	64%
11 o menos	Inferior	Asistencia especial	3	13%
7 o menos	Más bajo	Fracaso total en el aprendizaje común, necesitara asistencia especial.	1	5%
<b>Totales</b>			<b>22</b>	<b>100%</b>

Fuente: test Lourenzo Filho (anexo 4)

El test se aplicó a cada niño referido dando un total de 22, de los cuales 13 eran niños y 9 niñas como ya se había mencionado, llevando a cabo un promedio de 30 minutos en la evaluación más 20 minutos para realizar la calificación, ya que se debía realizar detenidamente para no cometer ningún error y no clasificar al niño en un nivel de maduración en lecto- escritura en el cual él no se encontrara; el test cuenta con niveles, el más alto es *superior* en el cual el niño tiene un pronóstico de aprendizaje (1 semestre, sin dificultad, ni cansancio) en este nivel se pudieron clasificar a 4 alumnos entre ellos 1 niña y 3 niños dando un resultado del 18%; el siguiente nivel *Medio* en donde el niño tiene un pronóstico de aprendizaje en lecto- escritura de (1 año, normalmente) en este nivel se pudieron clasificar a la mayoría de los estudiantes con una totalidad de 14 alumnos de los cuales 6 fueron niñas y 8 niños con el porcentaje mayor de 64%; el nivel *inferior*, los niños/as que se encuentran en este nivel presentan una mayor dificultad ya que su pronóstico de aprendizaje en lecto-escritura (aprendizaje con dificultad, necesitará asistencia especial) aunque es una cantidad menor la que se encuentra en este nivel, 3 alumnos de los cuales 2 son niñas y 1 niño, teniendo un porcentaje del 13% se puede observar que los niños que presentan problemas en el aprendizaje pueden llegar a necesitar asistencia de adecuaciones curriculares ya que su aprendizaje o enseñanza necesitará ser diferente o bien según el caso lo requiera tutorías; el 4to nivel *más bajo* del cual no se esperaba tener casos se dio 1 ocupando el 5% de la población evaluada, el pronóstico es el siguiente (completo fracaso en la enseñanza

común, necesitará asistencia especial), el niño necesita de adecuaciones curriculares ya que ha sido repitente en varias ocasiones teniendo 9 años de edad actualmente, la maestra ha indicado que si bien ha dado avances en cuanto a la socialización aún le falta aprender más en cuanto a lo académico; se le indicó a la maestra que lo más conveniente sería que el niño pasara a 2do primaria ya que si bien él había avanzado socialmente, de igual forma el necesita adecuaciones curriculares para avanzar académicamente, sin embargo la maestra se encontraba decidida a que nuevamente el alumno sería repitente; lo cual indica la falta de conocimiento en cuanto a estos casos con los que cuenta la maestra, sin embargo a él como a otros 8 niños más se le entregó “referencia escolar” para que puedan asistir a ISIPS (centro universitario metropolitano 1er nivel).

Esta evaluación solamente confirmó lo observado, lo referido en las entrevistas con la maestras, una de las áreas en las que los niños presentaban más dificultad es la de memoria lógica, la mayoría de ellos no recordaba acciones y detalles del relato, las áreas más sobresalientes mejor aplicadas fueron las de coordinación visual-motora, la cual consistía en plasmar en papel la figura que se le mostrara; de igual forma el área de coordinación motora en donde el niño debía tomar una tijera y realizar un corte con los trazos indicados; no obstante cada niño es distinto y por lo tanto obtuvo resultados distintos, cada niño aprende diferente y la mayor evidencia es que no se encontraron resultados exactamente igual.

### **3.2.5 Test de Goodenough (figura humana)**

Se aplicó este test a un niño debido a que se clasificó en el nivel 4 *más bajo*, este da un pronóstico que el niño no podrá llevar una educación regular, se prosiguió a realizarle otra evaluación dando como resultado más certero de la edad mental del niño, el cual indica que el niño tiene una edad mental de un niño de 8 años 3 meses por lo que se encuentra atrasado 1 año, cuenta con un coeficiente intelectual de 89 lo cual lo coloca en un rango de “límite”(el término es utilizado para determinar que un niño no presenta retraso mental, sin embargo, no cuenta con un coeficiente intelectual dentro de la norma) por

lo tanto él no tiene retraso mental y podría integrarse bien a un ámbito escolar regular siempre siendo necesaria la asistencia de adecuaciones curriculares, debido a ello se le refirió a ISIPS (Centro Universitario Metropolitano) para ser evaluado y admitido, y programar una asesoría tanto para la madre y la maestra como un tratamiento terapéutico para el niño.

### **3.2 Análisis general**

Para sustentar el planteamiento de la presente investigación se procedió a realizar un trabajo de campo en el cual con una muestra formada por 3 maestras de nivel primario quienes eran maestras titulares de 1ro y 2do primaria de la escuela oficial urbana mixta no.436 paraíso I, jornada matutina la cual se encuentra ubicada en la zona 18 de la ciudad capital, realizado en los meses de septiembre/octubre del año 2014; al mismo tiempo se trabajó con 20 niños. Se inició con el acercamiento a la directora de la institución Maribel Nij quien se mostró dispuesta y accesible para que se llevara a cabo dicha investigación en la institución de donde ella es responsable; seguido del acercamiento con el personal docente con quienes se estaría trabajando. Realizando una entrevista (anexo 1), con la finalidad de recabar información de la incidencia observada por ella acerca de la presencia de problemas en el aprendizaje en los niños y como ha sido su abordaje. Una segunda entrevista (anexo 2) para recabar información acerca de la presencia de actitudes y comportamientos que la maestra ha observado en el niño con la finalidad de ayudar a determinar los factores que intervienen en el proceso del aprendizaje y que evidencian problemas en los alumnos durante el tiempo de permanencia en la escuela, se llenó una entrevista por cada niño referido, se conoce que las maestras tiene más de 10 años en experiencia docente.

Al obtener la entrevista 2 dirigida a profesores se pudo iniciar con el proceso de evaluación individual en donde se aplicó el Test ABC. De "Lourenzo Filho" el cual consta de 8 subtest con la finalidad de evaluar madurez en la lecto-escritura, los subtest que se evaluaron fueron coordinación visuomotora, memoria motora, memoria lógica, coordinación motora, memoria inmediata, memoria auditiva, pronunciación, atención y

factibilidad; en los niños de 1ro y 2do grado de primaria quienes oscilan entre los 7 a 9 años de edad (20) y 2 niños mayores de 10 años. Los niveles del Test ABC son: Superior, medio, inferior y más bajo; los cuales según su nivel dieron el pronóstico de la temporalidad en la que el niño aprenderá lectura y escritura; los niños y niñas evaluados en su mayoría se encuentran en nivel medio ya que al evaluar se encontró a 14 niños/as, dando un pronóstico de aprendizaje en lecto-escritura “en un año lectivo, normalmente”.

Un niño con un nivel de maduración en lecto-escritura de “más bajo” arrojando que su aprendizaje será un fracaso en el sistema educativo común por lo que lo ideal sería que el niño pueda llevar una *adecuación curricular* debido a ello se le brindó a la institución la asesoría necesaria para que el niño no sea repitente de nuevo, quedando a elegir la maestra, sin embargo ella ha tomado la decisión que el niño no tiene el conocimiento igual que el resto de sus compañeros para estar en 2do primaria; se le aplicó el Test de Goodenough, en la búsqueda de obtener un resultado más certero de la edad mental del niño.

Se utilizó otro instrumento el cual consistía en citar a los padres de familia, con la finalidad de recabar información necesaria para poder llevar a cabo una impresión clínica más certera; al realizar las entrevistas a los padres de familia, fueron pocas madres que se presentaron, ya que en su gran mayoría son los abuelos los cuidadores de los niños, en algunos casos son personas mayores que se les dificulta el cuidado de sus nietos por lo que en cuanto al estudio o las tareas no les prestan atención, teniendo como consecuencia rendimiento académico deficiente, por lo que los niños no reciben la ayuda necesaria por parte de la familia, se encontró otra discrepancia, la existe de analfabetismo en los encargados de los niños por lo tanto no podrán apoyar a los niños; o bien otro de los conflictos consiste en que las abuelas quienes son las encargadas de cuidar a los niños no se hacen responsables de las tareas de sus nietos, por lo tanto hasta que las madres llegan ya entrada la noche es cuando los niños realizan las tareas; o bien “los niños son los responsables de realizar sus tareas”; se citó a los

padres de familia de cada grado sin embargo la primera cita no tuvo mucho éxito ya que solo se presentaron 2 padres; por lo que se volvió a citar.

Las interrogantes propuestas en la investigación son de suma importancia debido a que se hace necesario conocer ¿Cuáles son los problemas en el aprendizaje de los niños y niñas del nivel primario? presentan mayor dificultad en la lectura, la escritura y las matemáticas; ¿Cuáles son los factores que influyen en los problemas en el aprendizaje de 1ro y 2do primaria de la escuela oficial urbana mixta no.436 paraíso I, jornada matutina? Para dar respuesta a las anteriores interrogantes se recurrió a la información proporcionada por la maestra de grado como las entrevistas con los padres de familia, y así conocer qué factores en común tienen los niños que presenten problemas con el aprendizaje, la falta de una familia estable por ejemplo, si es la falta de sueño, la alimentación, la falta de interés de los padres (aunque esto es poco probable de medirlo ya que los padres de familia usualmente no dirán que no apoyan a su hijo en las tareas o bien en su aprendizaje); ¿Cómo afecta los problemas en el aprendizaje el rendimiento escolar de los niños y niñas de 1ro y 2do primaria de la escuela oficial urbana mixta no. 436 paraíso I jornada matutina? Si el niño presenta problemas en el aprendizaje automáticamente presentará dificultades en su rendimiento escolar ya que si bien el niño presentará dificultades en las áreas básicas de aprendizaje debido a ser áreas importantes en cuanto a los grados que se evaluaron; la lectura y la escritura son factores determinantes para que el niño pueda ser promovido de grado, al momento que el alumno presenta problemas en el aprendizaje afecta su rendimiento académico ya que en las evaluaciones no cumplirá con los requisitos necesarios, otro factor encontrado es que el alumno al no haber adquirido habilidades necesarias su autoconfianza se ve en desventaja, el alumno se siente inseguro.

Otra interrogante que se respondió al realizar la investigación es ¿Qué atribuciones tienen los padres, la escuela y el maestro ante los problemas en el aprendizaje de los niños? Considerando según lo recabado que los padres de familia responsabilizan en un 80% a los maestros del fracaso de sus hijos, tomando en cuenta que los padres son los encargados de inculcar valores,

modales, de brindarles estabilidad emocional, apoyo en las tareas y en si orientarlos en sus conflictos cotidianos; las maestras se quejan que los padres no brindan el apoyo necesario para aumentar el aprendizaje de los niños, sin embargo las ellas son las encargadas de poder brindarles a los niños calidad de tiempo, darles clases según el programa, y en si poder darles una buena formación académica; la escuela como tal no da un aporte significativo, en cuanto al involucramiento directo con el niño, sin embargo es necesario que ella tome en cuenta el no sobre poblar los salones de clases y más en los primeros años de primaria; la misma se encarga de la refacción diaria de los niños teniendo en cuenta que los niños que asisten a la escuela no se alimentan del todo bien, otra atribución es el hecho de poder brindarles constantemente clases, que la escuela busque opciones para mejorar el nivel educativo de los alumnos, capacitando a los maestros.

¿Los profesores y padres de familia saben cómo manejar los problemas en el aprendizaje? usualmente creen saber cómo manejarlos o más bien que los manejan sin embargo los resultados académicos y de aprendizaje no lo muestran, las maestras indican que han recibido capacitaciones de problemas de aprendizaje y su experiencia en docencia les ayuda a poder sobrellevar las situaciones tomando medidas como, los niños que se les dificulta el aprendizaje van atrasados en contenido del resto de sus compañeros, o bien estos niños se sientan cerca del pupitre de la maestra, según sea el caso; los padres no saben cómo manejarlo por lo que ellos indican que la maestra le enseñara a su hijo y ella es la que lo ayudara.

El objetivo general de la investigación “realizar un diagnóstico de los problemas en el aprendizaje a nivel primario en la ciudad de Guatemala” este se cumplió en un 100% según lo asignado ya que se realizó en una escuela; debido a que se pudo recabar toda la información necesaria para poder realizar un diagnóstico, saber cuáles son las deficiencias presentes en el sistema educativo de la escuela oficial urbana mixta no. 436 paraíso I jornada matutina.

Se alcanzó en una cantidad significativa “Identificar los factores que influyen en los problemas de aprendizaje en los niños y niñas de 1ro y 2do primaria de la escuela oficial urbana mixta no.436 paraíso I, jornada matutina”; de igual forma se pudo alcanzar “identificar los factores que influyen en los problemas de aprendizaje de los niños y niñas” mediante las entrevistas realizadas a maestros y a los padres de familia se pudo alcanzar estos objetivos.

El siguiente objetivo también se alcanzó en un 100% “Determinar si los niños y niñas referidos con problemas en el aprendizaje de los grados de 1ro y 2do primaria de la escuela oficial urbana mixta no.436 paraíso I, jornada matutina; presentan dificultad en la maduración de su lecto- escritura”. También “Establecer las atribuciones que tienen los padres de familia, la escuela y el maestro ante los problemas en el aprendizaje de los niños/as” aunque si bien es cierto no se puede saber si los padres apoyarán a sus hijos en su aprendizaje. Finalizando con el alcance del objetivo que era el “brindar a profesores estrategias con la finalidad de encontrar soluciones pertinentes a los problemas en el aprendizaje” dándoles material informativo y asesorarlas acerca de poder referir a sus alumnos a Isips; 6 casos referidos que presentan problemas de pronunciación, conductual, de lectura, emocionales; Aunado a ello se le dejaron a 10 copias de la hoja de referencia a la directora de la institución, debido a que ella menciona que en grados superiores persisten dificultades en el aprendizaje entre ellos un niño que presenta sordera y una niña quien presenta problemas visuales, entre los más mencionados.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 Conclusiones**

Al realizar la investigación en la escuela oficial urbana mixta no.436 Paraíso I, jornada matutina se pudo determinar que los niños que oscilan entre los 7 a 9 años de edad presentan problemas en el aprendizaje en cuanto a la lectura, escritura y cálculo; esto según lo evaluado, lo recabado en las entrevistas con maestros y padres de familia.

Los factores que influyen en el aprendizaje de los niños y niñas de 1ro y 2do primaria de la escuela oficial urbana mixta no.436 Paraíso I, jornada matutina; son la falta de apoyo familiar, ya que si bien las madres refieren ayudar a sus hijos con las tareas, los resultados no lo reflejan, debido a que los alumnos regresan a la escuela sin haber realizado sus tareas, otro factor que influye grandemente es la situación económica familiar, la mala alimentación y la indisciplina en el hogar al momento de ir a dormir.

Los niños/as evaluados de 1ro y 2do primaria de la escuela oficial urbana mixta no.436 Paraíso I, jornada matutina; un 18% de la población tomada como muestra, no presenta problemas severos en la lecto- escritura mientras que otro 18% presenta necesidad de asistencia especial para llevar a cabo un aprendizaje óptimo a cada niño/a; por lo que un 64% posee un aprendizaje en 1 año con normalidad; persistiendo más problemas de lectura, que de escritura y cálculo.

La gran mayoría de los padres de familia se encuentran pendientes del progreso de sus hijos, asisten cuando se les solicita; los maestros imparten clases formales, sin individualizar el aprendizaje de cada alumno/a, los salones de clases cuentan con una población adecuada de alumnos; algo positivo con lo que cuenta la escuela es brindar refacción diariamente, la cual buscan la manera de variarla y de ser lo más nutritiva posible, debido a que una buena nutrición es esencial para el óptimo aprendizaje de los niños/as.



Los padres de familia no saben cómo manejar los problemas en el aprendizaje (principalmente la lectura) y esto debido a que según refieren ellos “no son maestros, esa es la responsabilidad del maestro”.

## **4.2 Recomendaciones**

### **A autoridades y maestros:**

Tomar en cuenta la cantidad de alumnos en los primeros grados de primaria, en especial en 1ro primaria, ya sea reducir el número de estudiantes o bien colocar una especialista en el grado de 1ro primaria más la maestra regular o bien una auxiliar; ya que ambas podrían apoyar de una manera óptima a los alumnos.

Realizar sesiones dirigidas a padres de familia para dar asesoría y guiarles en cómo deberían brindarle apoyo a sus hijos al momento de realizar sus tareas, acerca de la alimentación que deberían darle a sus hijos y como disciplinarlos a la hora de dormir, ellos necesitarán de un sueño reparador para el buen rendimiento académico.

Solicitar la presencia de una persona de la dirección general de educación especial (DIGESP) para asistir a la institución a evaluar la situación de algunos niños, en especial de los primeros grados de primaria ya que mientras más pronto sea la detección de algún problema en el aprendizaje o bien un niño que presente necesidades educativas diferentes; su evolución al intervenir tempranamente será más eficaz.

Brindar asesoría continúa a maestros y padres de familia, especialmente sensibilizarlos en cuanto a cómo deben tratar a los niños y niñas que presenten problemas en el aprendizaje, y cómo intervenir en su detección.

### **A padres de familia:**

Los padres deben complementar el aprendizaje que se imparte en la escuela, apoyar a la maestra en el monitoreo de tareas, asistir a sesiones; el núcleo familiar debe brindar seguridad afectiva, auto-confianza, inculcar valores, etc. En especial que puedan enfatizar en la comunicación entre familia.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Arce, S. García B. (2010) Las necesidades Educativas Especiales en la escuela regular. Guatemala: Editorial Piedra Santa. Pág. 250. ISBN: 84-660-0048-8

Bermúdez y Otros (2001) Psicología Educativa, I edición. Impresos Nueva Luz AUSUBEL Pag ISBN: 84-331-0731-53

Cardona María Cristina (2006) Diversidad y Educación inclusiva, Madrid: Person Education, Pag. 264 ISBN: 8420550035

Condemarín, Mabel y otros (2002), Evaluación auténtica del lenguaje y la comunicación, Editorial Andrés Bello. Pág. 450. ISBN: 84-7869-383-1

Jiménez, Carmen (2005) Pedagogía Diferencial, Diversidad y equidad. España: PEARSON- PRENTICE HALL, Pág. 430. ISBN: 842054342X

Narvarte, M. E. (2010) Diversidad en el Aula, Necesidades Educativas especiales. Argentina: Lexus, Pag.446. ISBN:9879208633

Schunk, Dale H. (1997) Teorías del Aprendizaje, (introducción al estudio del aprendizaje). Traducción Lic. José Dávila. México: PEARSON- PRENTICE HALL, Pág. 512. ISBN: 9688809527

Tomado de la Ley de Educación Nacional Decreto Legislativo No. 12-91(2006)

Villacorta, M. (2006) Manual de atención a las necesidades educativas especiales en el aula, ministerio de educación. Guatemala: DICADE, 1ra edición. Pág. 40

Villegas Francisco (2006) Situación del sistema educativo guatemalteco, Guatemala: MINEDUC. Pag. 164

Zepeda B, Tobar, A. (2013) Niñez y juventud con discapacidad en Guatemala: evaluación de políticas y marcos normativos “propuestas para una inclusión social”, Guatemala: UNESCO. Pág.78 ISBN:9789929585232

# ANEXOS

## Anexo 1-

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA CIEPS

Entrevista profesores/as para identificar los niños/as de primer grado que  
presentan problemas en el aprendizaje No. 1

Escuela:\_\_\_\_\_.

Grado: \_\_\_\_\_.

Sección:\_\_\_\_\_.

En su salón de clases tiene usted niños que presentan problemas en el  
aprendizaje: Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_  
¿Cuántos?\_\_\_\_\_.

A continuación se le presentan algunas preguntas específicas en relación a lo  
anterior:

-De acuerdo a la tarea educativa que realiza diariamente en este Primer  
grado, ¿qué problemas presentan los niños en el aprendizaje?

-¿Los niños que presentan problemas, asistieron a preparatoria?

- ¿Cómo ha trabajado con los niños a quienes se les dificulta el proceso?

-¿Qué factores cree usted que se deberían tomar en cuenta para que los  
estudiantes mejoren en este aspecto?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA CIEPS

### **ENTREVISTA PROFESORES/AS No. 2**

Estimado participante muy respetuosamente se le solicita su colaboración para responder el siguiente instrumento, que está siendo utilizado para la investigación de campo de la Tesis Diagnóstico de los problemas en el aprendizaje nivel primario en el sistema educativo oficial de la ciudad de Guatemala. Responsable Madellyn Hernandez previo a obtener el título de Licenciatura en Psicología Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas.

1. Edad: \_\_\_\_\_

2. Sexo: ☐ Femenino ☐ Masculino

3. Años de servicio \_\_\_\_\_

Marque el aspecto que a su parecer describa la conducta que manifiesta el alumno dentro del salón de clases, poniendo una marca en donde corresponda.

Por favor no deje ninguna pregunta sin contestar.

Ejemplo: Si el niño es muy inquieto y se distrae con facilidad, en la afirmación "el niño es inquieto", Ud. deberá marcar donde diga: "muy parecido", si la afirmación no va de acuerdo con el niño; Ud. está deberá poner: "nada parecido", y así sucesivamente según lo que usted ha observado.

**Muy parecido al niño (M)**

**Algo parecido al niño (A)**

**~~Poco parecido al niño (P)~~**

<b>Afirmación</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>P</b>
1. Repite ciertos actos una y otra vez.			
2. Ayuda a sus compañeros.			
3. Se enfada fácilmente.			
4. Tiene confianza en sí mismo.			
5. Se puede confiar en él.			
6. Participa en clase.			
7. Está motivado para aprender.			
8. Se distrae fácilmente.			
9. Retiene lo aprendido.			
10. Entiende las instrucciones que se le dan.			
11. Tiene bajas notas en sus evaluaciones.			
12. Es limpio ordenado.			
13. Asiste regularmente a clase.			
14. Cumple con las tareas que se le asignan para su casa.			
15. Su motricidad es en general buena.			
16. Los padres se muestran interesados por el aprendizaje del niño.			
17. Resuelve sumas sencillas.			
18. Resuelve restas sencillas.			
19. Reconoce las letras del abecedario.			
20. Reconoce los sonidos (fonemas) de las letras del abecedario.			
21. Lee párrafos.			
22. En relación a sus compañeros, lee con buena velocidad.			
23. Entiende el significado de las lecturas.			
24. Copia palabras y párrafos pequeños.			
25. Es capaz de tomar pequeños dictados.			



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA CIEPS

## ENTREVISTA PADRES DE FAMILIA

### I.- DATOS IDENTIFICACIÓN

Nombre y apellidos del alumno/a:

\_\_\_\_\_.

Sexo: \_\_\_\_ Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_.

Nombre del padre:

\_\_\_\_\_.

Edad: \_\_\_\_\_. Escolaridad: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

Profesión u

Ocupación: \_\_\_\_\_.

Nombre de la

Madre: \_\_\_\_\_.

Edad: \_\_\_\_\_ Escolaridad:

\_\_\_\_\_.

Profesión u

Ocupación: \_\_\_\_\_.

Nº de hermanos: \_\_\_\_\_. Lugar que ocupa entre ellos:

\_\_\_\_\_.

### II.- DESCRIPCIÓN DEL NIÑO

(según la visión de los padres: ¿Cómo describiría usted a su hijo?)

Tranquilo		Agresivo	
-----------	--	----------	--

Desconfiado		Triste	
Obediente		Llorón	
Inquieto		Comunicativo	
Alegre		Introvertido	
Desobediente		Miedoso	

¿Cómo es la alimentación y sueño de su hijo/a?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

### III.-Desarrollo

Embarazo

deseado:\_\_\_\_\_.

Presento la madre alguna enfermedad:\_\_\_\_\_.

¿Cuál?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

Tomo \_\_\_\_\_ algún

medicamento:\_\_\_\_\_.

Parto normal\_\_\_\_\_ o cesaría\_\_\_\_\_. Tuvo alguna

complicación:\_\_\_\_\_.

Desarrollo Motor:

Edad

Sentarse:\_\_\_\_\_ Pararse:\_\_\_\_\_ Caminar:\_\_\_\_\_.

Desarrollo del Lenguaje :

Edad

Primeras Palabras:\_\_\_\_\_. Frases de dos Palabras:\_\_\_\_\_. Oraciones Completas\_\_\_\_\_.

**IV.- Presenta su hijo/a alguna enfermedad:**

---

---

---

---

**V.- Información escolar**

1. Estuvo el niño/a en una escuela de párvulos ( ) Sí ( ) No. Edad de comienzo:\_\_\_\_\_.

2. ¿Actualmente el niño tiene problemas en la escuela con sus compañeros o maestros?\_\_\_\_\_.

3. ¿A cuántas escuelas ha asistido?\_\_\_\_\_.

- Si su hijo a asistido a más de una, explique las razones:

---

---

---

4. Existe algún problema de:

Lectura ( ) escritura ( ) matemática ( )

- Otros problemas académicos que considere usted que le afectan\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

**5. ¿Su hijo ha repetido algún grado? ¿Podría explicar razones?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

**6. Asiste su hijo/a con regularidad a la escuela o se ausenta por tiempo prolongado. ¿Puede explicar las razones?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

**7. ¿Ayuda a su hijo/a con las tareas escolares?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.